



## ESTADO DE LA EDUCACIÓN EN EL DISTRITO MUNICIPAL DE SANTIAGO OESTE

### INFORME FINAL

**Consultor:**

**Natanael Disla**

**Mayina Consultores**

**Para:**

**Centro Integral para el Desarrollo Local (CIDEL)**

**Fundación Solidaridad**

**Santiago de los Caballeros, República Dominicana**

**2 de marzo de 2023**

# Contenido

|   |    |
|---|----|
| Introducción y metodología .....  | 3  |
| Breve caracterización de Santiago Oeste.....                                  | 4  |
| Hallazgos .....   | 5  |
| Oferta educativa .....  | 6  |
| Centros educativos por nivel.....   | 8  |
| Matrícula total por nivel.....  | 10 |
| Personal docente por nivel.....   | 10 |
| Disminución de la población estudiantil.....                                  | 10 |
| Estudiantes matriculados por sector, Distrito Educativo 08-04.....            | 11 |
| Centros de formación y capacitación técnico-profesional .....                 | 11 |
| Condiciones físicas de los centros educativos .....                           | 12 |
| Aspectos socioeconómicos del entorno de los centros educativos .....          | 12 |
| La seguridad en el entorno de los centros educativos es un problema .....     | 12 |
| Ese espacio de <i>contención</i> se ha roto en ocasiones .....                | 14 |
| Áreas prioritarias identificadas por la población .....                       | 14 |
| a) <i>Aumento de la violencia en los centros educativos</i> .....             | 14 |
| b) <i>Acoso escolar o bullying entre estudiantes</i> .....                    | 16 |
| c) <i>Deserción escolar</i> .....   | 18 |
| Necesidades identificadas en materia educativa .....                          | 19 |
| Lecciones aprendidas de la pandemia de COVID-19.....                          | 20 |
| Centros de educación técnica-profesional (no formal) .....                    | 21 |
| Valoración de las y los estudiantes con respecto a la dinámica educativa..... | 22 |
| Recomendaciones finales.....  | 23 |
| Referencias bibliográficas .....  | 25 |

## **Introducción y metodología**

Este estudio tuvo como objetivo analizar cuál es la situación actual de la educación en el distrito municipal de Santiago Oeste, al norte de la República Dominicana.

Se procuró investigar sobre el estado actual de las instituciones educativas presentes en el territorio, tanto formales como no formales (técnico-profesionales), las necesidades identificadas en la materia y los desafíos a futuro.

Para llevar a cabo el estudio, se realizó un levantamiento de información y de datos cuantitativos y cualitativos, a fin de dar cuenta de las necesidades en materia de educación de la población del distrito municipal de Santiago Oeste.

Este estudio fue parte de una consultoría para el proyecto *Incrementadas las capacidades de los titulares de derechos, responsabilidades y obligaciones del distrito municipal de Santiago Oeste para ejercer sus derechos fundamentales en educación, salud y participación política con un enfoque integral de género, asociado a IDI República Dominicana, fase IV.*

A fin de lograr los objetivos de esta consultoría, se realizaron las siguientes actividades:

- a) Se hizo un inventario de la oferta educativa formal y no formal (técnico-profesional) en Santiago Oeste, que incluyó: i) ubicación geográfica; ii) niveles ofertados; iii) cantidad de docentes; iv) cantidad de estudiantes matriculados; entre otros elementos. Estas estadísticas se obtuvieron a través del Distrito Educativo 08-04 Santiago Noroeste.
  
- b) Se realizaron cinco (5) grupos focales para obtener información acerca de las necesidades en materia de educación, tanto formal como no formal. Los grupos focales estuvieron compuestos por: i) estudiantes de centros educativos; ii) representantes de instituciones públicas presentes en el distrito municipal; iii) directores/as de centros educativos; iv) docentes de centros educativos; y v) pequeños empresarios e industriales.

- c) Se realizaron seis (6) entrevistas focalizadas a dos (2) miembros de asociaciones de padres, madres y amigos de la escuela (APMAE) presentes en el territorio; a tres (3) representantes de centros de capacitación y formación técnico-profesional (educación no formal), así como al director del Distrito Educativo 08-04 Santiago Noroeste.
- d) En cada instrumento de investigación se tomaron en cuenta las tres áreas prioritarias identificadas por la población: i) el aumento de la violencia en los centros educativos; ii) el acoso escolar o *bullying* entre los estudiantes; y iii) la deserción escolar en todos los niveles educativos. De igual manera, se hizo un análisis comparado de la pandemia de COVID-19 en sus fases pre y post.

## Breve caracterización de Santiago Oeste

El distrito municipal de Santiago Oeste fue fundado en 2018, mediante la Ley 65-18, del 26 de diciembre de ese año. El número estimado de habitantes no está determinado. La Dirección General de Proyectos Estratégicos y Especiales de la Presidencia (PROPEEP) contabilizó 240,000 habitantes en 2018, en el contexto previo a la promulgación de la mencionada ley. El Plan Estratégico de Santiago 2020 (PES 2020) contabilizó una población estimada mayor a 100,000 habitantes. Sin embargo, la Dirección General de Presupuesto (DIGEPRES) contabiliza 85,000 habitantes. Y es en base a ese número que la Tesorería Nacional transfiere los recursos que le corresponden a la Junta Distrital del Presupuesto General del Estado.

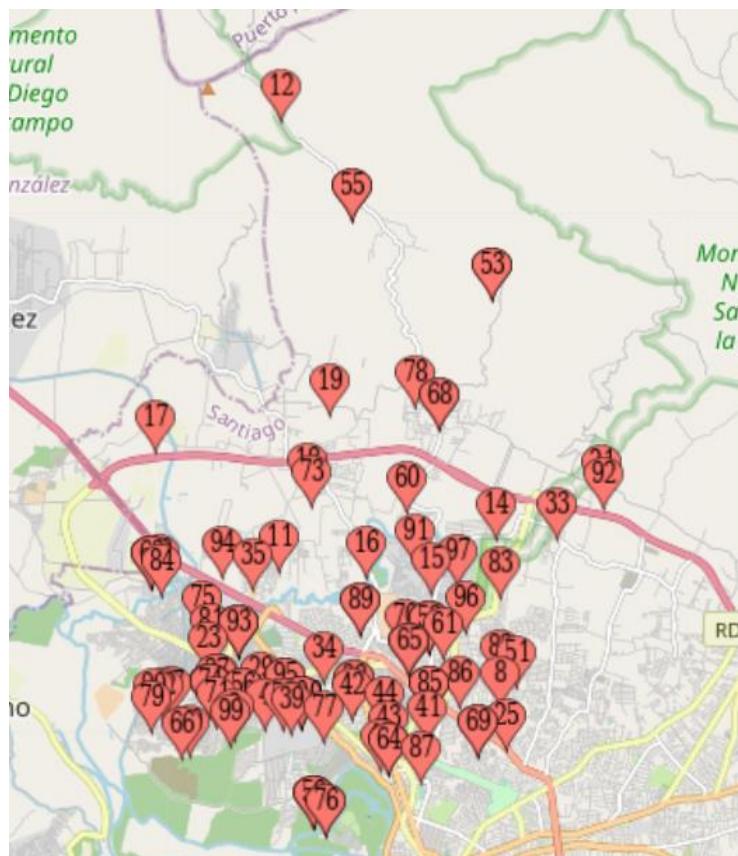
Los orígenes de Santiago Oeste se remontan al barrio Cienfuegos, nombre del territorio hasta su elevación como distrito municipal en 2018 y uno de los 60 barrios de Santiago de los Caballeros hasta ese año (ONE, 2017). Cienfuegos era, junto con el barrio Pekín, uno de los dos grandes ejes de crecimiento poblacional de Santiago (PES 2020). Santiago Oeste cuenta con dos barrios (Cienfuegos Central y Monte Rico) y 70 sub-barrios.

De un 4-5 % de los egresados del sistema educativo terminan los estudios universitarios, según el grupo focal de directores y directoras. Estos no cuentan con datos sobre la migración estudiantil.

Existen dos grandes zonas francas muy cercanas a Santiago Oeste: a) el Parque Industrial Víctor Espaillat Mera, de la Corporación Zona Franca Santiago (CZFS), ubicada en la frontera sureste de Santiago Oeste, dentro de los límites de Santiago de los Caballeros; y b) la Zona Franca PISANO (Parque Industrial Santiago Norte), ubicado en Villa González, junto a la frontera noroeste de Santiago Oeste. Ambas, en su conjunto, totalizan 22,000 empleados, de los que aproximadamente 12,000 son de Santiago Oeste, según las entrevistas realizadas. Ambas zonas francas cuentan con sus respectivos centros de capacitación (CAPEX Centro de Innovación y Capacitación Profesional, en la CZFS; y CEECAPI—Centro de Entrenamiento y Capacitación PISANO—en ese parque industrial). También en el distrito municipal la metalurgia es una actividad importante.

## Hallazgos

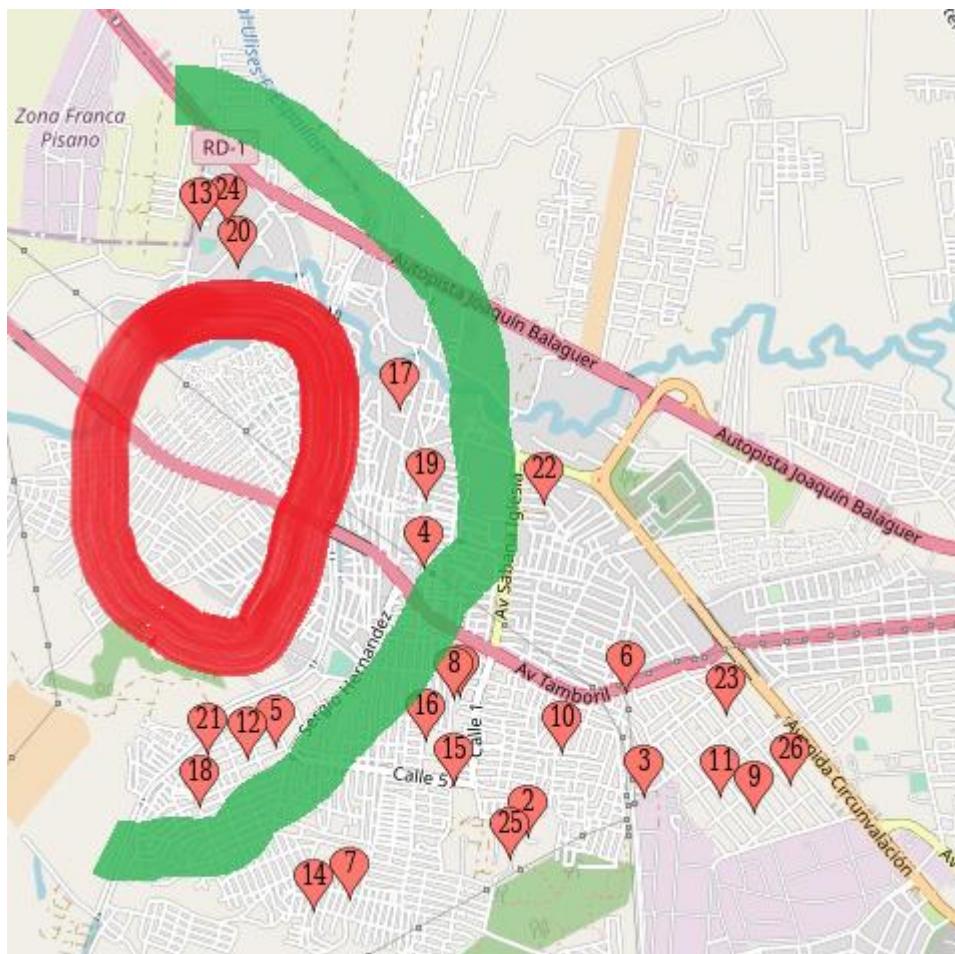
**Gráfico 1. Centros educativos del Distrito Educativo 08-04 Santiago Noroeste**



## **Oferta educativa**

El territorio del distrito municipal Santiago Oeste se encuentra dentro del área administrativa del Distrito Educativo 08-04 Santiago Noroeste, cuya zona de incidencia abarca al distrito municipal de San Francisco de Jacagua, al Norte; y parte del municipio de Santiago. Existen en ese distrito educativo 100 centros (2023), tanto públicos como privados, como se puede observar en el Gráfico 1. Dentro del territorio específico del distrito municipal de Santiago Oeste, se encuentran 23 centros educativos, para un 23.7 % del total. Al verificar la ubicación geográfica de todos los centros en el mapa, nos damos cuenta de que hay una «zona de exclusión», donde no existen centros educativos, ubicada en la sección El Ingenio Abajo [formalmente, Parada 7] y parte del Oeste de la zona urbana. Esta zona de exclusión puede verse marcada en rojo en el Gráfico 2.

**Gráfico 2. Centros educativos del distrito municipal de Santiago Oeste**



*Elaboración propia, a partir del Subportal de Datos Abiertos del MINERD  
(<https://datos.gob.do/dataset/centros-educativos-de-republica-dominicana>)*

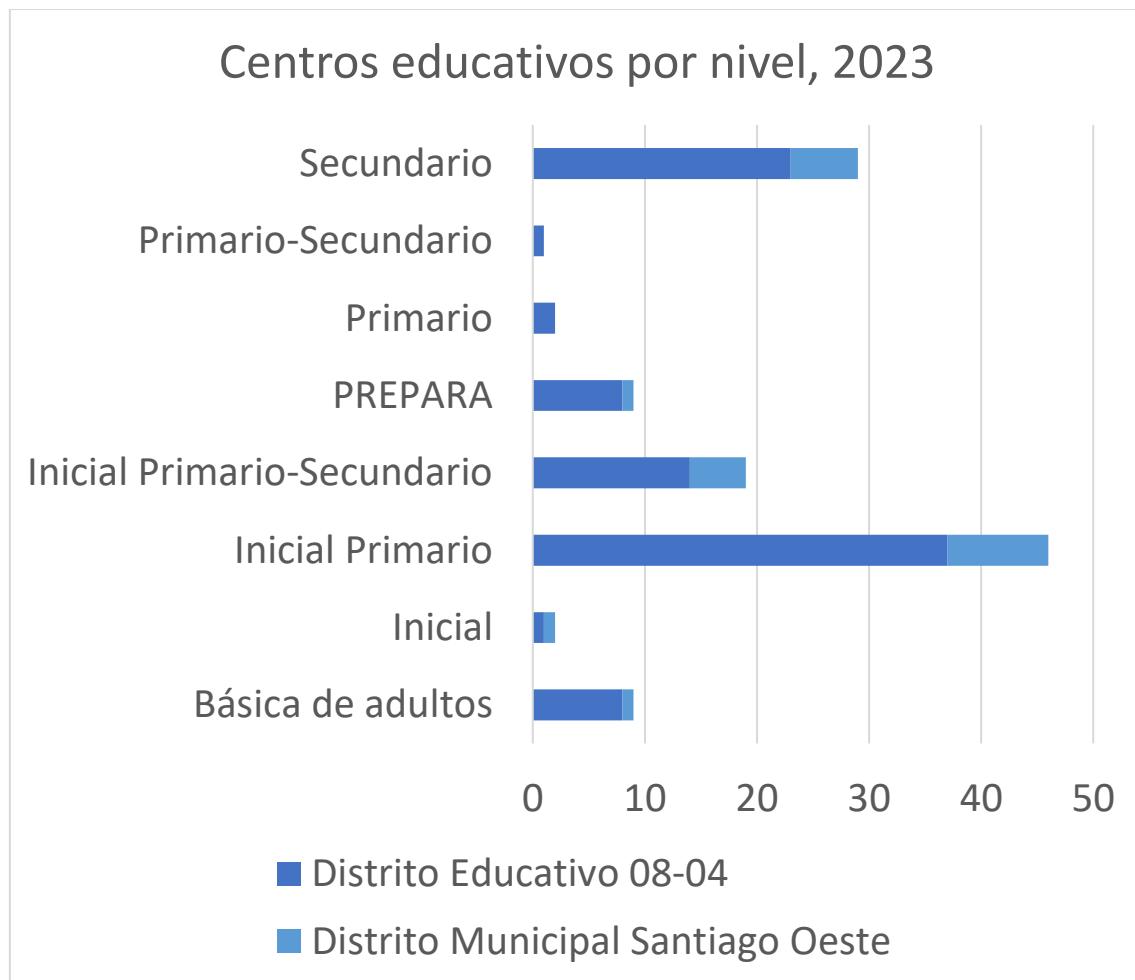
Al hacer un acercamiento a los centros educativos más cercanos a esa zona de exclusión, nos encontramos con 10 centros educativos que se ubican al borde de esa periferia, siendo los más cercanos a esa zona. Esto puede apreciarse en detalle en el Gráfico 2, con la línea verde trazada. Esos centros educativos son los siguientes:

- Más al Norte:
  - Carlos María Domínguez, El Ingenio Abajo (Inicial Primario)
  - Prof. Germania Luciano de Almonte, El Ingenio Abajo (Inicial Primario)
- Más al Sur (entre Aut. Joaquín Balaguer y Circunvalación Norte):
  - Politécnico Prof. Simón Antonio Luciano, El Ingenio Abajo (Secundario)
- Más al Este:
  - Barrio Duarte (Inicial Primario)
  - José Germán Sánchez Puello, Llanos del Ingenio (Inicial Primario), 735 estudiantes
  - José Nicolás García Cruz, Llanos del Ingenio (Inicial Primario)
- Al extremo Sur:
  - Rafaela Jiminián De Cruz, Ciudad Satélite (Inicial Primario), 930 estudiantes
  - Instituto Politécnico Ramón Dubert Novo, Ciudad Satélite (Secundario), 676 estudiantes
  - Prof. Gabina de León (Inicial Primario Secundario), 1,073 estudiantes
  - Rafael Ramos Mercado (Inicial Primario), 683 estudiantes

## **Centros educativos por nivel**

Se encontró que el único centro exclusivamente de educación inicial del Distrito Educativo 08-04, se encuentra en Santiago Oeste, específicamente el CAIPI<sup>1</sup> Ingenio Arriba, con una matrícula de 57 niñas y niños de 0-5 años que, a todas luces, es insuficiente.

**Gráfico 3. Centros educativos por nivel**



*Elaboración propia, a partir del Subportal de Datos Abiertos del MINERD (<https://datos.gob.do/dataset/centros-educativos-de-republica-dominicana>)*

Se destaca que, del total de centros Inicial, Primario y Secundario del Distrito Educativo, un 36 % se ubica en Santiago Oeste (5 de 14); y un 26 % de los exclusivamente Secundarios (6 de 23). Solo dos politécnicos se ubican en la que hemos denominado la periferia de la *zona de exclusión*: el Simón Antonio

<sup>1</sup> Centro de Atención Integral a la Primera Infancia.

Luciano, en el Ingenio Abajo, al Norte de la zona; y el Ramón Dubert Novo, en Ciudad Satélite, más al centro de Santiago Oeste, al Sureste de la zona.

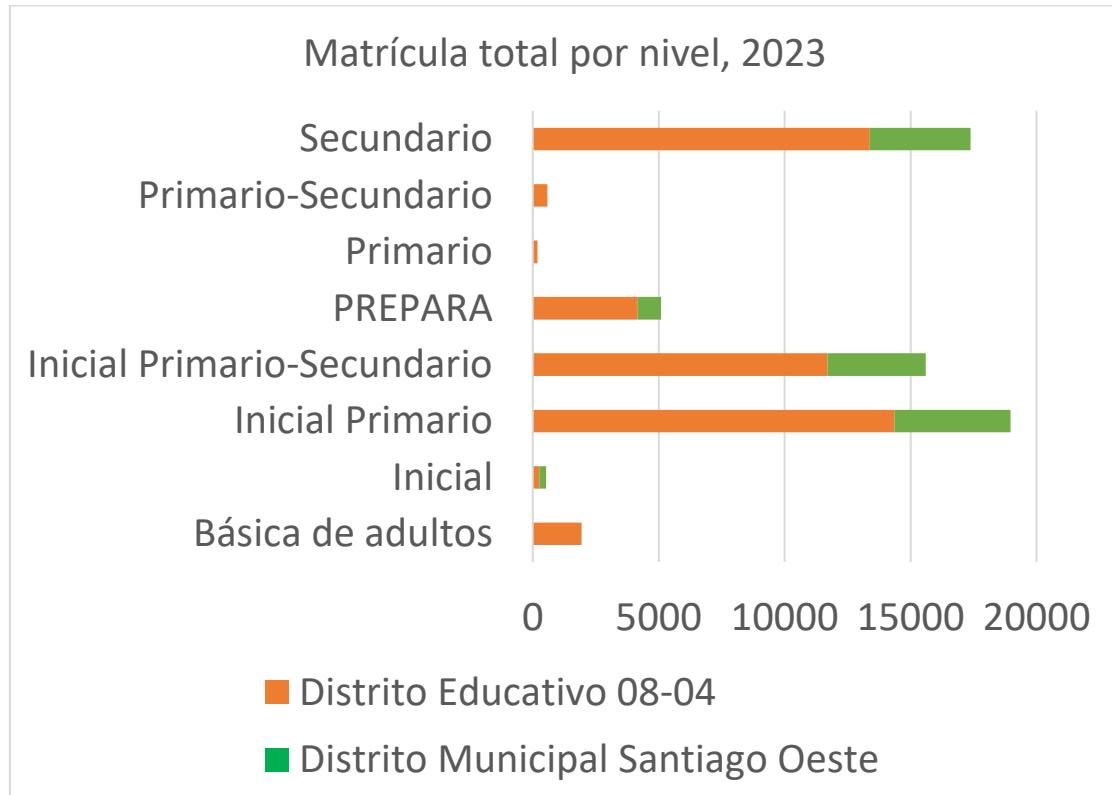
En Santiago Oeste existe un solo centro educativo de PREPARA<sup>2</sup>: el Emma Balaguer, en La Gloria, con 922 estudiantes. Esta información se puede ver en detalle en los Gráficos 3 y 4.

#### **Gráfico 4. Centros educativos por nivel, 2023**

| DISTRITO EDUCATIVO 08-04    |     | DISTRITO MUNICIPAL SANTIAGO OESTE |        |
|-----------------------------|-----|-----------------------------------|--------|
| Básica de adultos           | 6   | Básica de adultos                 | 0 0%   |
| Inicial                     | 3   | Inicial                           | 1 33%  |
| Inicial Primario            | 54  | Inicial Primario                  | 9 17%  |
| Inicial Primario-Secundario | 14  | Inicial Primario-Secundario       | 5 36%  |
| PREPARA                     | 11  | PREPARA                           | 3 27%  |
| Primario                    | 1   | Primario                          | 0 0%   |
| Primario-Secundario         | 2   | Primario-Secundario               | 1 50%  |
| Secundario                  | 23  | Secundario                        | 7 30%  |
| TOTAL                       | 114 | TOTAL                             | 26 23% |

*Elaboración propia, a partir del Subportal de Datos Abiertos del MINERD (<https://datos.gob.do/dataset/centros-educativos-de-republica-dominicana>)*

#### **Gráfico 5. Matrícula total por nivel**



<sup>2</sup> Programa de Educación Básica y Bachillerato a Distancia para Adultos.

*Elaboración propia, a partir del Subportal de Datos Abiertos del MINERD (<https://datos.gob.do/dataset/centros-educativos-de-republica-dominicana>)*

### **Matrícula total por nivel**

En el Distrito Educativo 08-04 hay un total de 45,116 estudiantes (2023). De estos, un 27 % (12,197) cursan estudios en centros triniveles (Inicial-Primario-Secundario). Mientras que un 27 % (12,180) cursa la Secundaria. En el distrito municipal de Santiago Oeste, la población estudiantil se reparte en partes iguales entre los centros de Inicial-Primario-Secundario, Inicial-Primario y Secundario, con 29 % (4,332), 4,837 (32 %) y 4,337 (29 %). La población estudiantil total de Santiago Oeste, a 2023, es de 14,904, para un 33 %. En los Gráficos 5 y 6 podemos apreciar estas informaciones en detalle.

### **Gráfico 6. Matrícula total por nivel, 2023**

| DISTRITO EDUCATIVO 08-04    |       | DISTRITO MUNICIPAL SANTIAGO OESTE |       |     |
|-----------------------------|-------|-----------------------------------|-------|-----|
| Básica de adultos           | 1204  | Básica de adultos                 | 0     | 0%  |
| Inicial                     | 433   | Inicial                           | 57    | 13% |
| Inicial Primario            | 14727 | Inicial Primario                  | 4837  | 33% |
| Inicial Primario-Secundario | 12197 | Inicial Primario-Secundario       | 4332  | 36% |
| PREPARA                     | 3023  | PREPARA                           | 713   | 24% |
| Primario                    | 157   | Primario                          | 0     | 0%  |
| Primario-Secundario         | 1195  | Primario-Secundario               | 628   | 53% |
| Secundario                  | 12180 | Secundario                        | 4337  | 36% |
| TOTAL                       | 45116 | TOTAL                             | 14904 | 33% |

*Elaboración propia, a partir del Subportal de Datos Abiertos del MINERD (<https://datos.gob.do/dataset/centros-educativos-de-republica-dominicana>)*

### **Personal docente por nivel**

Hay un total de 555 docentes en los centros educativos de Santiago Oeste. En el nivel Inicial hay un total de 41, para un 7.3 %; mientras que en el nivel Primario hay 258, para un 46.5 %. El gran total se completa con 256 docentes del nivel Secundario, para un 46.1 % del total.

### **Disminución de la población estudiantil**

Se pudo observar que la población estudiantil del Distrito Educativo 08-04 ha experimentado un descenso año tras año, en torno al 1 %-2 %. El ligero ascenso en el período 2018-2019 (en torno a un 0.7 %) se compensó con el descenso

abrupto del año escolar 2019-2020 (3.2 %). Esto pudo deberse a una correlación estadística pues, al comparar los períodos 2017-2018 y 2019-2020, el descenso es comparable con el de los años escolares 2015-2016 y 2016-2017 (~ 2 %).

### **Estudiantes matriculados por sector, Distrito Educativo 08-04**

Cuando se desagrega la información precedente por sector, nos damos cuenta que, el aumento de la población estudiantil del Distrito Educativo 08-04 en el año escolar 2018-2019, se evidencia por el aumento de la matrícula estudiantil en los centros de los sectores privado y semioficial, con un 3.5 % y un 8.7 % de aumento con respecto al año precedente, respectivamente. La matrícula de los centros del sector público se mantuvo prácticamente invariable, con un 0.4 % de disminución con respecto al año escolar precedente (2017-2018). Esto se aprecia en detalle en el Gráfico 7.

**Gráfico 7. Estudiantes matriculados por sector, Distrito Educativo 08-04, 2015-2020**

| SECTOR PÚBLICO | SECTOR PRIVADO | SECTOR SEMIOFICIAL | TOTAL         | PERÍODO          |
|----------------|----------------|--------------------|---------------|------------------|
| 51,927         | 17,264         | 2,048              | 71,239        | 2015-2016        |
| 51,711         | 16,334         | 1,732              | 69,777        | 2016-2017        |
| <b>51,901</b>  | <b>15,611</b>  | <b>1,483</b>       | <b>68,995</b> | <b>2017-2018</b> |
| 51,693         | <b>16,159</b>  | <b>1,612</b>       | <b>69,464</b> | <b>2018-2019</b> |
| 51,117         | 14,571         | 1,572              | 67,260        | 2019-2020        |

*Elaboración propia, a partir del Subportal de Datos Abiertos del MINERD (<https://datos.gob.do/dataset/matricula-estudiantes>)*

### **Centros de formación y capacitación técnico-profesional**

Por la ubicación estratégica a los límites del distrito municipal, y por el peso que tienen en la vida económica de Santiago Oeste, se tienen que explorar y/o fortalecer oportunidades de colaboración conjunta con CEECAPI y con CAPEX, pues son los centros de formación de los trabajadores de ambas zonas francas, y en las que trabajan una gran mayoría de habitantes de Santiago Oeste.

Un dato que llama la atención es que CEECAPI fue fundado en julio de 2019, a partir del hecho de que del total de personas que buscaban trabajo en la Zona Franca PISANO, un 60 % no tenía experiencia (CNZFE, 2019-15-7). A través de sus acciones formativas, CEECAPI otorga una habilitación que faculta al

egresado poder laborar en el sector de zona franca. También, a través de sus acciones formativas, CEECAPI ofrece a sus colaboradores actualización de conocimientos para los oficios que realizan.

### **Condiciones físicas de los centros educativos**

El problema de sobre población en las aulas es una constante en los centros educativos de Santiago Oeste. Tanto en el grupo focal de docentes como en el de estudiantes, se señaló que, hay aulas con más de 40 estudiantes, incluso en los primeros niveles. De hecho, en algunos centros hay una lista de espera que puede superar los 30 estudiantes. Para enfrentar este problema, algunos centros se ven obligados a transferir estudiantes a otros, debido a la sobre población. De igual manera, la falta de mobiliario estudiantil es una constante.

### **Aspectos socioeconómicos del entorno de los centros educativos**

El bajo nivel adquisitivo, las condiciones socioeconómicas negadoras, la exclusión social y la falta de oportunidades son problemáticas acuciantes en Santiago Oeste, y esas condiciones de vida afectan de una manera u otra la dinámica educativa.

Como ya se dijo previamente, en Santiago Oeste la mayoría de los trabajadores son empleados de las zonas francas, o tienen trabajos informales (chiriperos o buhoneros). Algunos viven en hacinamiento en hogares multifamiliares, específicamente en los barrios Santa Lucía, Los Solares, Ingenio Abajo y El Fondo de la Botella.

El bajo nivel adquisitivo, las condiciones socioeconómicas, negadoras de una vida digna, la exclusión social y la falta de oportunidades son problemáticas acuciantes en Santiago Oeste. Sin embargo, en las zonas del centro de Santiago Oeste la realidad es distinta. Allí se pudo observar una mayor actividad comercial y mejores condiciones de vida en comparación con los barrios de la periferia.

El microtráfico de drogas es un medio de sobrevivencia que se evidencia con mayor ahínco en las zonas donde el Estado ha estado ausente.

### **La seguridad en el entorno de los centros educativos es un problema**

Dentro de los centros educativos no se evidencian inconvenientes mayores relacionados a la seguridad de estudiantes, maestros y personal de gestión.

Fuera de los centros educativos, en el entorno y a la hora de la salida, es cuando se dan situaciones que alteran el regreso de los estudiantes a sus casas o trabajos (aquellos que trabajan, como pudimos apreciar en el grupo focal). Los porteros fungen como encargados de seguridad de los centros educativos —«policías escolares auxiliares»— y no cuentan con uniforme alguno.

La Policía Escolar está ausente en todos los centros abordados:

Necesitamos apoyo del MINERD y de la Policía Escolar. Tenemos que estar llamando a la Policía Nacional. Los padres nos llaman que despachemos antes de la hora.

~ Director/a de centro educativo

Los miembros de las APMAE entrevistados confirmaron la ausencia de policías escolares en los respectivos planteles. En el caso del Politécnico Ramón Dubert Novo, en Ciudad Satélite, esos agentes de seguridad han sido solicitados, pero les ponen excusas de que no cuentan con personal suficiente. Al parecer, hay pocos agentes disponibles en la Dirección Especializada de la Policía Escolar, y los van rotando de centro en centro. Igual la APMAE del Centro Educativo Rafael Ramos Mercado tiene preocupación por la ausencia de policías escolares en los centros educativos. De igual manera, los estudiantes también confirmaron la ausencia de policías escolares.

Se confirmó esta información con un reportaje del *Listín Diario*, de octubre de 2022, donde un presidente de APMAE de otra Regional señala la misma inquietud:

He ido a diferentes escuelas y en ninguna veo policía escolar; sin embargo, tú vas a la nómina y está cargada y en los centros no aparece un policía escolar para hacer el trabajo.

~ Mario Peguero, presidente APMAE Regional 15, en entrevista con *Listín Diario*, 13/10/2022

Los centros educativos se ven en la obligación de llegar a acuerdos informales con los destacamentos policiales, para garantizar la seguridad de los estudiantes en el entorno del centro (a la salida).

Cuando los estudiantes salen del centro, se arman situaciones de violencia, donde hasta hay padres involucrados. En el centro tratamos de controlar la disciplina. No tenemos Policía Escolar, y mayormente nos auxiliamos del destacamento de la Policía Nacional.

~ Director/a de centro educativo

El centro educativo es entonces, un *espacio de contención*, de apalancamiento con respecto a la violencia, pero a la *salida*, en el entorno, las cosas cambian:

En una ocasión tuvimos un caso de dos chicos que hicieron como que peleaban, querían grabar un video y subirlo a las redes, pero fuera del centro.

~ Docente de centro educativo

### **Ese espacio de contención se ha roto en ocasiones**

En ocasiones la armonía que reina en los centros educativos se rompe cuando algún chico que no forma parte de la comunidad educativa ya sea por desavenencias personales o por asuntos relacionados a los territorios de microtráfico, ingresa a la escuela tratando de lograr algún cometido:

Hubo un caso de un joven que entró a la escuela; buscó a una chica, la acoró en la pared y le puso el brazo rojo [*la golpeó*]. Llamamos a la Policía, llegaron a los 15 minutos y se lo llevaron preso.

~ Director/a de centro educativo

Algunos chicos llegaron y querían pelear con los de adentro, por asuntos de drogas y de bandas. Lo que hacemos es llamar a la Policía Nacional cuando surge cualquier emergencia. No dan abasto, porque a veces los llamamos cuatro escuelas al mismo tiempo.

~ Director/a de centro educativo

Los pleitos se arman porque hay chicos en el centro que estudian, sí, pero en la noche tienen una vida de «adultos», hacen cosas no muy... Entonces cuando tienen un problema afuera, van y lo dicen en la escuela, y entonces lo esperan a la salida, y se arma la pelea.

~ Docente de centro educativo

### **Áreas prioritarias identificadas por la población**

A continuación, presentamos los hallazgos relacionados a las principales problemáticas que afectan la dinámica educativa, identificadas por la población en estudios anteriores.

#### **a) Aumento de la violencia en los centros educativos**

Un acto de violencia es un llamado de atención.

~ Director/a de centro educativo

Ciertamente, la situación económica impacta mucho las capacidades cognitivas de las personas. Los hechos de violencia que se viven en Santiago Oeste también afectan la dinámica educativa, ya que, como hemos dicho, el microtráfico es un medio de vida para algunas familias. Por el carácter delictivo de esta actividad, las bandas luchan contra otras por territorios, y esto termina afectando a la comunidad educativa, como hemos dicho anteriormente.

La ausencia de los padres que trabajan es un problema:

Hubo un chico que entró a la escuela y se voló por la verja; no pudimos agarrarlo para que la policía lo apresara. Son muchachos que viven solos y cuyos padres se pasan el día entero trabajando.

~ Director/a de centro educativo

Un día una chica peleó con otra porque esta la rozó accidentalmente por el hombro.

Hablé con ella y le pregunté: «¿qué te pasa, mi niña». Y ella me contestó: «ay, maestra, mi mamá tiene tres trabajos y tengo dos días que no la veo. No soporto eso, y exploté».

~ Docente de centro educativo

Los/as directores/as de centros educativos reconocen que, ha hecho falta una revisión periódica de las normas de actuación ante actos violentos.

En el aspecto de la seguridad en los centros educativos, se pudieron identificar dos buenas prácticas. Una es el sentido de pertenencia de *doble vía* maestro-estudiante que modela, a través de su política de calidad, el Centro Integral Cometas de Esperanza, en Santa Lucía; y otra, el traslado a otros centros educativos de estudiantes que cometen actos violentos, en el Politécnico Víctor Manuel Espaillat, en el Ensanche Espaillat.

En cuanto a Cometas de Esperanza, la *doble vía* mencionada trata de asegurar la ubicación en tiempo y espacio de maestro y estudiante, bajo el hecho de que «cada niño/a tiene que estar en el ojo visor de su maestro; y cada niño sabe que tiene que estar en el ojo visor de su maestro/a». En adición a esto, en el centro educativo se utilizan uniformes diferenciados, que actúan como elemento visual y, a la vez, como sentido de pertenencia entre maestro/a y estudiante.

Hay un fuerte sentido de comunidad entre el centro educativo y los padres y madres:

Si ocurren actos de violencia fuera del centro en los que se ven involucrados estudiantes, la familia lo informan al centro, y este aborda al/la estudiante para concientizarlo/a sobre la necesidad de que se comporte acorde a una cultura de paz.

~ Directora del Centro Integral Cometas de Esperanza

En cuanto al Politécnico Víctor Manuel Espaillat, se constató como estrategia de respuesta el traslado a otros politécnicos de estudiantes que cometían actos violentos:

Se trasladan estudiantes que cometen actos violentos de un politécnico a otro y se han corregido comportamientos, llegando en ocasiones algunos a convertirse en meritorios.

~ Director Politécnico Víctor Manuel Espaillat, Ensanche Espaillat

Como se puede apreciar, el «cambio de ambiente» ha permitido que algunos chicos otrora conflictivos, hayan llegado a convertirse en meritorios.

Los estudiantes señalan que los casos de violencia también se dan a la salida de clases, llegan pandillas y provocan peleas entre ellos y los estudiantes.

### **b) Acoso escolar o bullying entre estudiantes**

Las/os directoras/es de los centros educativos señalan que los actos de acoso escolar o *bullying* se dan por diversas situaciones, entre las que se encuentran: a) desavenencias en las relaciones de pareja entre los/as estudiantes; b) estudiantes neurodivergentes que son víctimas de acoso; c) estudiantes víctimas de acoso por su contextura física; o d) estudiantes víctimas de acoso por su situación económica.

Los/as estudiantes entrevistados/as señalaron como causas del acoso escolar, las siguientes: a) por la forma de ser de quien sufre acoso; b) por la apariencia de la víctima de acoso; c) por la condición física de quien sufre acoso; d) para demostrar el poder contra los que llegan nuevos o los que parecen diferentes; e) por alguna discapacidad con la que viva la víctima; f) por la forma de vestir de quien sufre acoso; y g) por el nivel educativo de los progenitores y las familias de los/as estudiantes que cometen acoso contra otros/as.

Como buena práctica en cuanto a la prevención de casos de acoso, se identificó al Centro Integral Cometas de Esperanza, en Santa Lucía. Este centro implementa un marco de ocho valores (amor, altruismo, responsabilidad, felicidad, respeto, justicia, medio ambiente y trabajo en equipo) que ha resultado beneficioso para la dinámica educativa. Todos/as los/as estudiantes lo conocen. El centro modela estos valores en estudiantes y docentes y, ante cualquier situación que altere la vida en el centro educativo en cuanto al acoso escolar, se conversa con el/la estudiante que haya cometido la falta y se hace con él/ella una intervención cognitiva de comprensión de esos valores y de la necesidad de una actitud y comportamiento acorde a ese marco de valores.

Igual sucede en el Liceo Hno. Alfredo Morales, en El Fondo de la Botella, al igual que Cometas de Esperanza, este centro educativo realiza intervenciones cognitivas con los/es estudiantes que cometen actos de acoso. Se han dado casos de tocamientos de chicos hacia chicas que, según los directivos, han disminuido en el último año.

En el caso del Politécnico Simón Antonio Luciano, en El Ingenio Abajo, los casos de acoso se dan mayormente en los niveles de secundaria. Por «problemas de aprendizaje» de los/as estudiantes víctimas de acoso, parejas que tengan los/as adolescentes, determinadas condiciones físicas, etc. Los casos de acoso escolar cometidos por los estudiantes tienen mucho que ver donde estos viven, a juicio de sus directivos. En estos casos, la APMAE interviene como mediadora cuando se trata de casos críticos, pues se convoca al Comité de Disciplina para llegar a acuerdos entre las partes.

Se pudo constatar que en el Politécnico Ramón Dubert Novo, en Ciudad Satélite, los miembros de las APMAE conocen el protocolo con el que cuenta el centro educativo para abordar los casos de acoso; al igual que en el Centro Educativo Rafael Ramos Mercado, en Villa Rosa I.

Se pudo constatar que los/as estudiantes entrevistados/as en el grupo focal también conocen el protocolo con el que cuenta el centro educativo para abordar los casos de acoso: a) intervención psicológica; b) llamada a padres/madres; c) reunión con Comité de Disciplina.

Los estudiantes opinan que los centros educativos deben prestar mayor atención a esos casos.

Los pequeños empresarios e industriales señalan que se han dado casos de acoso escolar que han afectado a algunos empleados. Sugieren que se sigan fortaleciendo las capacidades del personal de psicología y orientación de los centros educativos.

Se evidenció que hay que trabajar la resolución de conflictos vecinales. Mientras menos condiciones socioeconómicas hay, se evidencian mayores conflictos emocionales y sociales. El acoso escolar puede contribuir a exacerbar situaciones emocionales subyacentes tanto en los/as estudiantes que cometen estos actos como en los/as estudiantes víctimas de acoso, producto de la exclusión social.

Para esto, los directores/as y docentes señalan como uno de los puntos a mejorar, la necesidad de un mayor empoderamiento entre todo el personal de gestión, para que cada quien se sienta parte del proceso de resolución de conflictos.

### **c) Deserción escolar**

La deserción escolar tiene dos principales causas subyacentes: a) los conflictos vecinales; y b) la migración por causas de trabajo.

A raíz de algún conflicto vecinal, las familias se mudan del barrio y, con ello, sus hijos salen del centro educativo. Se evidenció que los centros educativos hacen lo posible por otorgar un cupo en otros centros a los estudiantes que migran con sus familias. Pero en ocasiones las familias de los estudiantes no pueden ser contactadas.

En otro aspecto, las familias migran por asuntos de trabajo, porque consiguen empleo en otra localidad. Cuando ello ocurre, también los estudiantes desertan de las escuelas. Igual que en el caso anterior, los centros educativos tratan de conseguirles cupo en otros centros a los estudiantes que salen, pero no siempre esto se logra.

Después de la pandemia hubo muchas deserciones en los centros educativos.

Como hemos señalado previamente, se evidencia la falta de un sistema de cuidados, que impida que los estudiantes deserten ante la ausencia de sus padres que trabajan. De igual manera, se constató la falta de trabajadores sociales, como enlace formal entre el sistema educativo y las comunidades:

Los padres trabajan y los niños tienen que quedarse con la tía o con la abuela, etc. Abandonan por decisión propia. Los centros ayudan a conseguirles a las familias escuelas para que sus hijos/as puedan continuar los estudios, pero hace falta trabajadores/as sociales.

~ Director/a de centro educativo

### **Necesidades identificadas en materia educativa**

En los políticos hace falta talleres de práctica y laboratorios; así como conectividad (tanto que falta como que es insuficiente). En adición a ello, cuando se averían las computadoras portátiles de los estudiantes —algunas dañadas a un año de entregadas— el reemplazo toma tiempo. Faltan pizarras digitales interactivas (PDI). La Zona Franca PISANO tiene fibra óptica y pudiera lograrse con ellos, llevarla a las tres escuelas del Ingenio Abajo, como parte de su responsabilidad social empresarial. Como ejemplo de ello, en el Politécnico Dubert Novo, la Cooperativa La Altagracia contribuyó con ese centro con la dotación de fibra óptica para uso de la PDI; el centro paga el servicio de conectividad a partir de la autogestión.

Como ya se ha dicho, una de las problemáticas detectadas es la falta de maestros y la sobre población en las aulas.

El Centro Integral Cometas de Esperanza no cuenta con un área deportiva. Mientras que el Dubert Novo tiene una sobre población por tres niveles adicionales que tienen desde el año escolar anterior.

Se constató en los grupos focales la debilidad de la conectividad, así como la falta de libros de texto. De igual manera, se necesita optimizar el tiempo en el aula, ya que, en muchas ocasiones no se termina con todo el contenido programado en las asignaturas. Hay quejas sobre actividades optionales que, a juicio de algunos/as docentes, debieran estar dentro del currículo.

Sin embargo, hay una opinión favorable sobre el currículo por parte de los/as docentes.

## **Lecciones aprendidas de la pandemia de COVID-19**

La pandemia de COVID-19 trastocó la dinámica educativa. Las y los estudiantes señalaron que no aprendieron lo suficiente, a pesar de los medios digitales con que se les proveyó.

Sin embargo, en el Centro Integral Cometas de Esperanza la virtualidad permitió a algunos estudiantes rezagados a mejorar. No fue el caso de los demás centros educativos. ¿Cómo lo hicieron? Esa sería un buen punto de partida para que los demás centros educativos diseñen estrategias y estén preparados para eventos similares.

Para todos los centros educativos, 2021 no fue un buen año, debido a los efectos de la pandemia. Incluso para Cometas de Esperanza, el centro educativo más galardonado de Santiago Oeste (e incluso de todo el país<sup>3</sup>), con respecto a los últimos 7 años hubo una desaceleración en cuanto a los indicadores de la gestión educativa. A modo de ejemplo, en ese centro educativo, en 2021, hubo un 12 % menos de promoción antes de la pandemia *versus* después. De igual manera, se evidenciaron problemas de lectoescritura en parte de la población estudiantil.

En otros centros, como el Dubert Novo, hubo muchas deserciones. Pero no se cuenta con estadísticas, al menos que manejen directamente los centros educativos, lo que impide que estos diseñen estrategias para mejorar los indicadores de gestión educativa, acorde a su contexto.

Otros centros, como el Alfredo Morales y el Carmelo Sandoval, se vieron en la necesidad de acelerar las capacidades tecnológicas en los/as docentes. Gracias a la actitud positiva que estos asumieron, se pudo avanzar. Hay una buena opinión acerca de la actitud que asumió el profesorado ante la pandemia.

---

<sup>3</sup> El Centro Integral Cometas de Esperanza ha obtenido los siguientes galardones: 1) Premio Iberoamericano de la Calidad, Galardón Oro en el renglón *Mejores Prácticas en Objetivos de Desarrollo Sostenible*, por la Fundación Iberoamericana para la Gestión de la Calidad (FUNDIBEQ), en 2022 (Diario Digital RD, 2022-21-12); 2) Premio Iberoamericano de la Calidad, Galardón Oro, por FUNDIBEQ, en 2021; 3) Gran Premio Nacional a la Calidad y Reconocimiento a las Prácticas Promisorias en el Sector Público de la República Dominicana, en 2019; 4) Premio Nacional a la Calidad, 2018; 5) Premio Contribución al Logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible; y 6) Premio Provincial a la Calidad, 2017 (Presidencia de la República Dominicana, 2021-26-11). La Fundación Cometas de Esperanza, entidad fundadora del centro educativo, recibió en 2022, junto a otras instituciones, el Premio Brugal Cree en su Gente (El Dinero, 2022-2-11).

### **Centros de educación técnica-profesional (no formal)**

En Santiago Oeste se identificaron tres centros de educación técnica-profesional (no formal). Son estos: a) Centro de la Juventud y de la Cultura (CJC), en Cienfuegos Central; b) Centro Integral La Esperanza, en Santa Lucía; y c) Centro de Capacitación y Producción Supérate, en Ciudad Satélite.

CJC tiene un convenio con el Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP). En las instalaciones de CJC se ofrecen varias ofertas formativas de INFOTEP en aulas específicas destinadas para esos fines, con unos altos estándares de calidad que no se ven en las demás aulas de CJC ni en los demás centros.

Al momento de la preparación de este informe, el Centro Integral La Esperanza hacía apenas tres meses que habían reiniciado labores después de la pandemia. Al momento de nuestra visita, el centro se encontraba en labores de reacondicionamiento. Pudimos apreciar la falta de espacio y de equipamiento del centro. E incluso, en el aula donde se facilitan los cursos de productos químicos (de limpieza e higiene personal), los mismos se preparan y guardan de manera artesanal. De igual manera, tienen dificultades para la captación de estudiantes. No cuentan con personal suficiente ni capacidades para actividades formativas de mayor nivel, pese a la gran demanda.

Igual situación sucede con CJC. No alcanza la demanda y acusan falta de espacio. Señalan ciertas debilidades de entrada en estudiantes, especialmente en lectoescritura y en habilidades tecnológicas. Tienen una gran demanda para cursos de maquillaje y peluquería, pero no tienen espacio ni equipamiento. Señalan una alta tasa de empleabilidad de sus egresados, en torno al 80 %.

En los cursos que ofrece INFOTEP en Santiago Oeste a través de instituciones como CJC, acusan una alta tasa de abandono. Hay mucho interés por parte de la población, en relación con cursos de Farmacia. Relatan que hay muchos estudiantes con capacidades mínimas, que les impiden continuar. «No terminan la escuela, pero quieren inscribirse en un curso». Esto pudiera estar denotando la necesidad primigenia de desertar la escuela para trabajar, y solicitar la admisión a un curso para conseguir un empleo mejor remunerado.

INFOTEP estaba preparado de antemano para enfrentar la pandemia. Contaban ya con capacidades instaladas. Con la pandemia se aceleró la virtualidad.

En algunos centros, como el Integral La Esperanza, se evidencia una disparidad de género en acciones formativas. Por ejemplo, en electricidad residencial la relación chicos-chicas es de 10:1, respectivamente; mientras que, en productos químicos, la relación chicas-chicos es de 20:1, respectivamente.

Hace falta operarios para talleres cuyos propietarios son emprendedores. Y esto pudiera estar relacionado a mejores oportunidades salariales en las zonas francas.

De igual manera, se constató que, con respecto a las acciones formativas de Enfermería, no todos los centros de capacitación que ofrecen esos cursos están certificados por el Servicio Nacional de Salud, lo que termina afectando la empleabilidad de quienes salen egresadas/os.

A partir de los grupos focales y entrevistas, pudimos constatar que, en Santiago Oeste hace falta personas certificadas con los siguientes oficios: electricistas, ebanistas, carpinteros, plomeros, albañiles, personal de colchonería, tapicería, personal de recolección de residuos sólidos, atención al cliente, y formación en habilidades para la vida.

Los representantes de estos centros señalan que sus egresados consiguen mejorar su calidad de vida:

Hubo un estudiante de acá que hizo un curso de promoción de productos farmacéuticos, se comunicó con farmacéuticas, tenía un local vacío en su casa y ahora puso su pequeño negocio.

~ Encargado Administrativo CJC

Después que salen de aquí, los estudiantes mejoran su léxico y forma de comunicarse.

~ Encargado Administrativo Centro Integral La Esperanza

### **Valoración de las y los estudiantes con respecto a la dinámica educativa**

El grupo focal de estudiantes estuvo compuesto por seis (6) chicos y cuatro (4) chicas de último año, de dos centros educativos de El Fondo de la Botella. Ambos centros educativos son de modalidad General. Valoran de manera positiva el clima escolar y el trato de docentes, estudiantes y personal de gestión.

De los 10 chicos y chicas, tres (3) tenían negocio propio (emprendimientos): uno, técnico en refrigeración; una, maquillista; y otro, técnico en electricidad. Varios de ellos mencionaron su deseo de trabajar. Al mismo tiempo, todos sin excepción, quisieran mudarse a otro país para conseguir una mejor calidad de vida. Sienten que en el país hay dificultades para vivir una vida digna.

Sobre los actos de violencia, al igual que los demás grupos focales de directores/as y docentes, señalan que esos hechos guardan relación con las bandas de microtráfico que operan en el entorno, y que luchan entre sí por el control de territorios. Los problemas suceden afuera del centro educativo, en el entorno y a la salida.

En cuanto a la pandemia, sienten que no aprendieron lo suficiente durante los períodos de confinamiento escolar y de educación virtual. Sienten que ya están nivelados en materia de conocimientos.

## **Recomendaciones finales**

- El distrito educativo puede organizar encuentros entre directoras/es, así como comunidades de práctica entre docentes, que puedan servir para compartir experiencias, conocer el estado de situación del territorio, del sector educativo y de su día a día, a fin de mejorar sus políticas y estrategias en materia educativa.
- Mejorar las instalaciones deportivas y de recreación de los centros que no las tienen (Cometas de Esperanza, en Santa Lucía).
- Establecer un sistema estadístico que permita que los centros educativos produzcan y conozcan estadísticas de calidad sobre la dinámica educativa, ya que no se cuenta con estadísticas ni datos manejables por docentes y directores/as en cuanto a los centros educativos en específico.
- Junto a universidades, empresas y consorcios de zonas francas, avanzar en Investigación + Desarrollo + Innovación (I+D+i), a fin de gestionar el conocimiento de Santiago Oeste, para beneficio de todas las entidades y, en especial, de las comunidades educativas.

- Apostar por más chicas en áreas STEAM (ciencias, tecnología, ingenierías, artes y matemáticas).
- Se necesita avanzar en la digitalización. Al parecer, la falta de infraestructura y de capacidades tecnológicas, dificultaron el proceso de enseñanza-aprendizaje en las comunidades educativas.
- Hay que trabajar la comprensión de las habilidades blandas como componente fundamental de la dinámica educativa: medición, indicadores, etc., en relación con el pensamiento crítico, el pensamiento estratégico, la inteligencia emocional, la resolución de problemas y la comunicación, entre otras.
- Establecer alianzas estratégicas con empresas, industrias y consorcios de zonas francas, que permitan, a través de la responsabilidad social empresarial, dotar de tecnología y conectividad a los centros educativos, mejorar y ampliar sus capacidades, al tiempo que contribuir a fortalecer los lazos entre las comunidades educativas y las asociaciones de padres, madres y amigos de la escuela.
- Demandar el establecimiento de un sistema de cuidados con capilaridad en todos los barrios de Santiago Oeste, que contribuirá a un mejor rendimiento estudiantil, un mejor rendimiento laboral de padres y madres; y se evitaría la ociosidad por parte de chicos y chicas que no cuentan con la presencia de sus familiares por largos períodos del día.
- El Estado debe invertir en ir cerrando las brechas sociales, para evitar las bandas y el microtráfico de drogas.
- Abrir nuevos centros educativos en la previamente denominada *zona de exclusión*.
- Fortalecer a los centros de formación técnico-profesional ya existentes.
- Explorar las necesidades de capacitación de la población mediante un diagnóstico científico.

## Referencias bibliográficas

Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación (CNZFE). (2019, 15 de julio). Inauguran Centro de Capacitación en Zona Franca PISANO. Obtenido de <https://www.cnzfe.gob.do/>.

Consejo para el Desarrollo Estratégico de la Ciudad y el Municipio de Santiago (CDES). *Plan Estratégico de Santiago 2020 (PES)*. Obtenido de <https://cdes.do/>.

Consultoría Jurídica del Poder Ejecutivo. Ley 65-18 que crea el Distrito Municipal de Santiago Oeste. Obtenida de <http://www.consultoria.gov.do/>.

Diario Digital RD (2022, 21 de diciembre). Tres instituciones dominicanas recibirán ORO por Fundación Iberoamericana. Obtenido de <https://www.diariodigital.com.do/>.

El Dinero. (2022, 2 de noviembre). Premios Brugal Cree en su Gente: 31 edición aportando a los solidarios. Obtenido de <https://eldinero.com.do/>.

Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD). Portal web de Datos Abiertos. <https://www.ministeriodeeducacion.gob.do/>.

Oficina Nacional de Estadística (ONE). División Territorial 2017. Obtenida de <https://one.gob.do/>.

Presidencia de la República Dominicana (2021, 26 de noviembre). Centro Educativo Cometas de Esperanza obtiene oro en el Premio Iberoamericano de la Calidad. Obtenido de <https://presidencia.gob.do/>.

Reyes, N. (2022, 13 de octubre). Padres temen mandar a sus hijos a las escuelas por falta de policía escolar. *Listín Diario*. Obtenido de <https://listindiario.com/>.