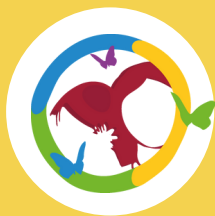




# **EXPERIENCIA DE DESARROLLO EN SANTA LUCÍA**

---

**SISTEMATIZACIÓN**



## SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE COOPERACIÓN Y DESARROLLO IMPLEMENTADA EN EL BARRIO SANTA LUCÍA

Esta publicación se realiza en el marco del proyecto **“Mejora de las condiciones de vida para la ampliación de las capacidades y las libertades de las personas mediante un proceso de participación ciudadana y comunitaria con enfoque de género en Santa Lucía, provincia de Santiago”**.



# INTRODUCCIÓN

Este documento nace de más de una década de trabajo en la transformación y mejora del Barrio Santa Lucía en Santiago de los Caballeros por parte de muchas personas, instituciones y organizaciones sociales. La sistematización que se presenta a continuación dará cuenta del proceso vivido en el barrio y zonas aledañas, recogiendo la participación de las diferentes entidades y personas involucradas desde que se inició el Programa Integral de Mejoramiento del Barrio Santa Lucía/La Mosca en 2008 hasta la actualidad de manera que la documentación de esta experiencia permita extraer lecciones valiosas que mejoren nuestras prácticas futuras y también su réplica en otros contextos o lugares.

A partir de la exposición y el recorrido de experiencia concreta de mejora del Barrio Santa Lucía, se pretende abrir un espacio de reflexión y análisis que pueda servir para comprender este tipo de procesos en un nivel más amplio, para todas las personas que trabajan en el desarrollo sostenible y solidario de las comunidades siguiendo los objetivos de desarrollo sostenible y la Agenda 2030 marcada por la ONU.

Para la elaboración de esta memoria se empleó un enfoque centrado en un proceso de intervención participativa basado en la producción de conocimiento y en la recuperación y comunicación de las experiencias vividas, con la participación de todas y todos los actores sociales relevantes. Aprovechando las sinergias, capacidades y aprendizajes adquiridos a lo largo de todo este proceso, se ha levantado una información valiosa, completa y pertinente que se expondrá a continuación con el fin de mostrar los éxitos y dificultades de esta intervención. Y, a su vez, servir de modelo o punto de partida para otros procesos de mejoramiento de comunidades en República Dominicana u otros países que estén interesados en la replicabilidad de la experiencia.

Esta iniciativa tiene una vocación comunicativa, siguiendo una metodología dialógica e interactiva que, más allá de aportar un informe técnico elaborado en el marco de un proyecto, logre trascender esta dinámica a través de entrevistas, fotografías y otros recursos comunicativos que ayuden a comprender todo el proceso de manera clara y sintética a la vez que favorezca su posterior puesta en común, difusión y análisis social.



### ¿Por qué es importante sistematizar?

Es importante sistematizar porque requerimos comprender en profundidad cuáles fueron los aspectos relevantes y no relevantes de nuestras prácticas de cooperación y desarrollo; y, en consecuencia, plantearnos qué podemos hacer para mejorarlas. Esto implica enfrentar de nuevo esas prácticas con una visión transformadora, lo que le imprime a nuestras acciones un conocimiento de la realidad y permite que otros que enfrentan realidades parecidas, puedan recrear los aciertos y no repetir los errores a través del aprendizaje de nuestras prácticas. Por otra parte, en la medida que sistematicemos nuestros proyectos, estamos obligados a difundir nuestro trabajo, a repensar la misión social de las posibilidades que aportan las experiencias en la producción tanto del conocimiento, como del saber comunitario\*.

### Representantes de Santa Lucía que intervienen en la Sistematización

Rosa Silverio: Presidenta del Consejo de Desarrollo del Barrio Santa Lucía

Rosanna Baez: Profesora de la Ludoteca Mauro Lorenzo

Felipe Rosario: Presidente de la Junta de vecinos de Santa Lucía

Dulce Amada: Trabajadora de la Unidad de Atención Primaria (UNAP)

Aneuris Gómez: Miembro del Consejo de Desarrollo del barrio Santa Lucía

\*Teresita Pérez de Maza. (2016). *Guía Didáctica para la Sistematización de Experiencias en Contextos Universitarios*. Caracas: Ediciones del Vicerrectorado Académico.



# DE LA MOSCA A SANTA LUCÍA

## LOS INICIOS DEL BARRIO



**ROSA SILVERIO**

*El Barrio se creó en 1992, había bastantes personas que no tenían donde vivir, y como esta zona era tan precaria, decidieron repartir esta tierra entre esa gente. Empezaron a repartir los solares, pero sin ninguna organización, no había servicios ni nada. Se asentaron aquí ocho familias en un inicio. Al tener el vertedero al lado había constantemente una plaga de moscas y mosquitos que dificultaba mucho la vida diaria. Aunque teníamos cocina, preferíamos prender leña, porque el humo las espantaba. Era imposible ponerse crema o perfume, porque te comían, para hacer cualquier cosa, como comer, dormir, leer, había que meterse dentro de las mosquiteras. De ahí le surgió el nombre del barrio, La Mosca, de tanta mosca que había.*

*Ya por ese entonces empezó a organizarse la primera junta de vecinos, que fue con Don Mauro Lorenzo. Yo tuve la suerte de ser la primera secretaria de la Junta de Vecinos. En ese momento se empezó la lucha por poner luz. Comenzamos a hacer incidencia en el ayuntamiento, denunciando la precariedad de nuestro barrio, no teníamos luz, ni calles, ni agua, no teníamos nada. Después de conseguir la luz, igual seguíamos haciendo incidencia en el ayuntamiento por las demás necesidades. Al vivir tan cerca del vertedero casi todos los vecinos y vecinas trabajaban ahí, recolectando la basura, el hierro, las botellas...era prácticamente la única fuente de empleo. Los que no trabajaban en el vertedero trabajaban cuidando los niños de quienes sí iban o en otras cosas siempre relacionadas, vendían agua, desayunos... era un círculo vicioso, todo el dinero salía de ahí. La gente no tenía necesidad de estudiar porque se vivía al día. Cuando al alcalde le llegó la propuesta de implementar el programa de la Xunta de Galicia, lo primero que pensó fue traerlo aquí, porque nosotros le traíamos loco con nuestras reivindicaciones, íbamos dos y tres veces a la semana a hacer incidencia en el ayuntamiento.*

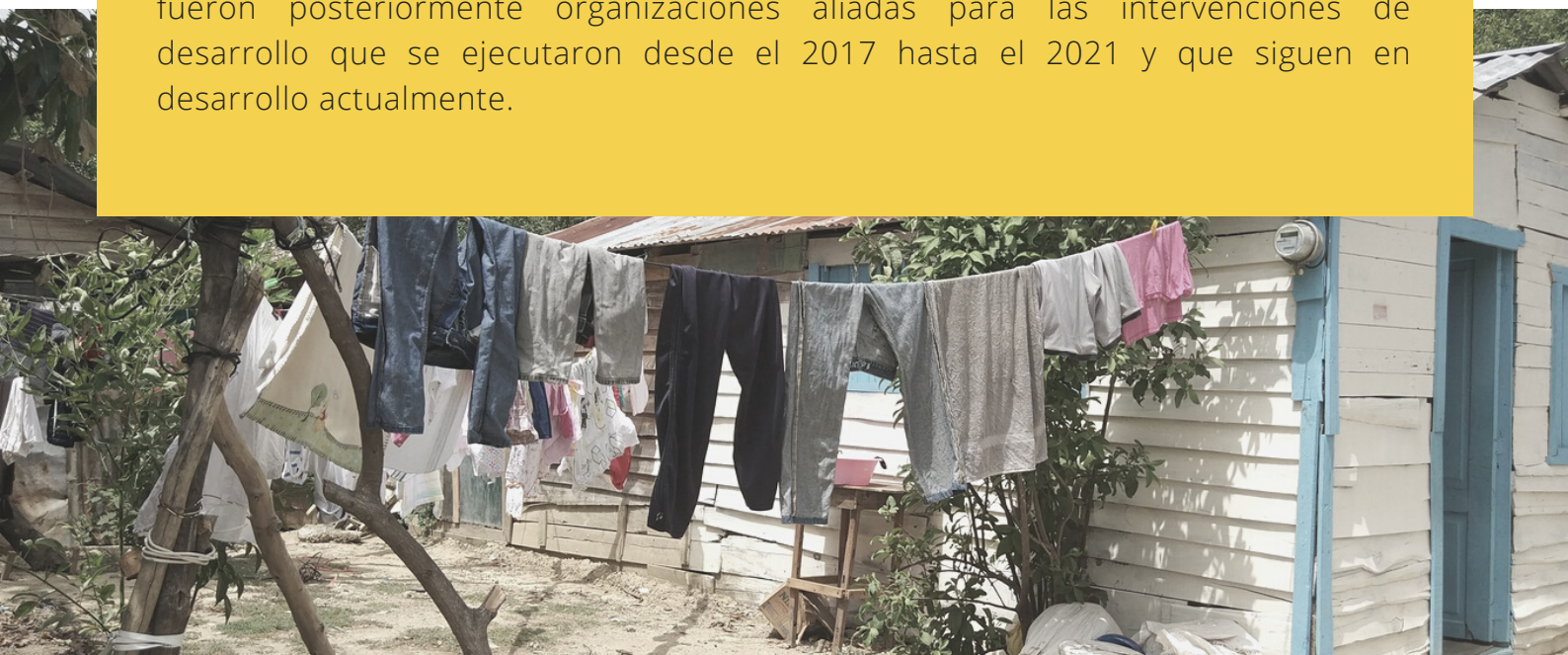
# ANTECEDENTES DEL PROYECTO

Para conocer los inicios de la colaboración entre Galicia y el Barrio Santa Lucía tenemos que remontarnos a 2006, año en el que el Ayuntamiento de Santiago de Compostela firmó su “hermanamiento” con el Ayuntamiento de Santiago de los Caballeros, municipio donde se integra el Barrio Santa Lucía (antes conocido como La Mosca).

En el año 2008 la Cooperación Galega identifica una Iniciativa de Intervención Directa (IDI) en la zona con el fin de mejorar la calidad de vida de la población del Barrio Santa Lucía. La IDI denominada **Programa de Mejoramiento del Barrio Santa Lucía** se ejecutó del año 2009 al 2012 con la participación del Ayuntamiento de Santiago de los Caballeros, dos entidades gallegas y cuatro entidades dominicanas. El programa tuvo cuatro líneas de trabajo:

- 1. Agua, saneamiento y habitabilidad.**
- 2. Salud Comunitaria.**
- 3. Desarrollo Productivo.**
- 4. Fortalecimiento de la Sociedad Civil.**

Durante los años que duró la intervención se establecieron alianzas público-privadas así como espacios de diálogo social. También se elaboró una Agenda de Desarrollo para el Barrio Santa Lucía 2010-2015 y se fortalecieron las organizaciones de base como la "Asociación de Recicladores y Recicladoras del Vertedero de Rafey" y el “Consejo de Desarrollo del Barrio Santa Lucía” las cuáles fueron posteriormente organizaciones aliadas para las intervenciones de desarrollo que se ejecutaron desde el 2017 hasta el 2021 y que siguen en desarrollo actualmente.







## ANEURIS GÓMEZ

A partir del 2008, Santa Lucía, antes conocido como La Mosca, dio un cambio prácticamente radical. Antes casi no contábamos con servicios ni capacitaciones que, con la llegada de la Xunta de Galicia a partir del hermanamiento de Santiago de Compostela y la alcaldía de Santiago de los Caballeros, llegó un proyecto aquí para trabajar agua, saneamiento y habitabilidad y formación a la inserción laboral. Se formaron grupos de promotores locales y también se unieron las organizaciones del barrio, la Junta de Vecinos, el grupo de madres, el grupo de jóvenes y también se formó el Consejo de Desarrollo del Barrio Santa Lucía.

**Durante todo este proceso se logró construir el centro comunal, el centro de salud, las cloacas de toda la comunidad y el sistema de agua potable. El no contar con todo eso hacía que antes la situación del barrio fuese muy precaria. Hoy día tenemos un servicio de agua sumamente bueno, como cualquier otra comunidad de la provincia.**



## ROSA SILVERIO

Cuando por fin llegó el programa fue un gran salto, aún con lo que habíamos conseguido hasta la fecha teníamos muchas carencias, no teníamos calles, ni saneamiento. Teníamos agrupaciones, pero era, como si dijéramos, simulacros de organizaciones, porque no sabíamos qué eran los estatutos, no sabíamos las reglas, nosotros tratábamos de hacer lo que podíamos, pero sin saber las normas, no conocíamos nuestros derechos y deberes, íbamos haciendo lo que se nos venía a la mente por el bien de la comunidad, tratábamos de coordinarnos, pero nos faltaba asesoría más técnica. Cuando llegó el proyecto, sobre todo con Fundación Solidaridad, aprendimos lo que era una organización, cuáles son los roles de las personas que participan, a qué teníamos derecho como ciudadanos y ciudadanas y cómo podíamos exigirlo.

Por su parte, Jacarafe (Junta de Asociaciones Campesinas Rafael Fernandez Domínguez) nos ayudó a trabajar todo lo relacionado con medio ambiente y agua potable. Gracias al programa y con su acompañamiento, se capacitó a las personas del barrio, porque, en lugar de las llaves de agua provisionales en puntos estratégicos de la comunidad, íbamos a tener agua casa por casa y teníamos miedo de que fuese a haber un desperdicio. Por eso se inició un trabajo de concienciación de las personas para cuidar el agua, porque, aunque íbamos a tenerla no sería todos los días.



*Con Fundelosa (Fundación de Desarrollo Loma Salud, ONG nacional) se trabajó el área de salud. Aquí una de las mayores amenazas era el asma por los humos del vertedero y la contaminación, se formó un círculo de promotoras capacitadas en temas sanitarios para trabajar en cada una de las cuatro estancias creadas, en una se tomaba la presión, en otra se medía el azúcar y en otra se nebulizaban, porque aquí en el barrio no contábamos con una policlínica, estaba muy lejos el servicio de salud más cercano y se consiguió a partir del programa.*

Tras la finalización del Programa de mejoramiento en 2012, la Fundación Solidaridad siguió trabajando en el fortalecimiento institucional de las organizaciones del barrio y dando seguimiento a los procesos con la sociedad civil que se había iniciado durante la intervención y que todavía continuaban. A este trabajo comunitario se integró también el Centro Integral para el Desarrollo Local (CIDEL) como actor fundamental en la coordinación con las entidades municipales de la provincia de Santiago.



# PROYECTOS DE COOPERACIÓN EXTERIOR 2017 - 2021

En año 2017 se retoma la colaboración de la Cooperación Galega en la zona con el inicio de una nueva etapa, esta vez no a través de la intervención directa, sino mediante la financiación de varios proyectos de cooperación en el exterior que continúan trabajando con el objetivo mejorar la calidad de vida de la población del Barrio de Santa Lucía.

Estas iniciativas de cooperación son lideradas por el consorcio de entidades que continuaban trabajando en Santa Lucía, Fundación Solidaridad y CIDEL como socios locales a los que se une la Fundación Balms para la Infancia como entidad gallega, coordinando el trabajo con las organizaciones comunitarias del Barrio Santa Lucía.

En el marco de estas acciones y como punto de partida para retomar el trabajo previo, se realizó un proceso metodológico participativo con el fin de actualizar la Agenda de Desarrollo hasta el año 2025. Posteriormente, siguiendo las líneas priorizadas por la población, organizaciones e instituciones se definió una estrategia de actuación que se visibilizó a través de los sucesivos proyectos financiados y ejecutados en la zona:

- La primera intervención, **Barrio Santa Lucía: por una educación de calidad e inclusiva** en 2017 buscó mejorar la educación en el barrio y retomar las acciones que no se pudieron ejecutar durante la IDI Xunta de Galicia.
- En el 2018, se continuó la intervención mediante el proyecto **Participación social en el sistema educativo**, de nuevo cofinanciado por la Xunta de Galicia y ejecutado por el mismo consorcio de entidades. En la ejecución de este proyecto se realizó un Informe socio económico y de habitabilidad donde se identificaron nuevas necesidades y problemáticas que se incorporaron a la estrategia de trabajo en la zona.



- Siguiendo las nuevas necesidades detectadas, en el 2019 se inicia una nueva fase centrada en la **“Mejora de las condiciones de habitabilidad del Barrio Santa Lucía”**, con el objetivo de contribuir al desarrollo integral en Santa Lucía mediante una estrategia de incidencia comunitaria y fortalecimiento del tejido asociativo.
- Con el fin de continuar trabajando por el desarrollo sostenible en la zona, en el 2020 comenzó una nueva fase de las intervenciones, la última hasta el momento, denominada **“Incidencia y mejora de las condiciones de vida de los jóvenes y las mujeres”** que busca dar respuesta a la baja participación social, especialmente en las mujeres y adolescentes, como consecuencia del desconocimiento de sus derechos, la dificultad para acceder a los servicios sociales y económicos, así como la debilidad de las organizaciones e instituciones para una práctica política pública inclusiva y equitativa.



## ROSA SILVERIO

*El programa entonces llegó a su fin, pero dejó sus frutos. Dejó una agenda de desarrollo e hizo un trabajo de reposicionamiento del barrio, que era conocido como La Mosca. Este era un nombre muy denigrante, la gente se avergonzaba, incluso en Cienfuegos. Ya estaba mal visto ser de Cienfuegos, dentro de ahí ser de La Mosca era peor, llevábamos dos cruces, ser de Cienfuegos y ser de la Mosca. Por eso se hicieron los trámites en el ayuntamiento para cambiar legalmente el nombre del barrio a Santa Lucía. Luego se inició un proceso de concientización para que las personas no nos vieran como de la Mosca, sino como de Santa Lucía. Cambiar de nombre no es que le cambia a uno de estatus, pero fue como quitarse un peso de encima y ahora mismo todo el mundo dice con orgullo que es de Santa Lucía.*







Este trabajo de mejora del barrio y de reposicionamiento de Santa Lucía se continuó y fortaleció a través de los proyectos de cooperación, el cambio de nombre fue fundamental en este sentido. Se trabajó por implantar y extender la nueva identidad de la comunidad, asociada los logros obtenidos como grupo y no a características negativas usadas anteriormente y relacionadas con el nombre de La Mosca. Para lograrlo se pusieron en marcha dos campañas públicas, en redes sociales y medios de comunicación que tuvieron como objetivo proyectar de manera positiva la identidad propia del Barrio Santa Lucía y reconocer los logros de esta comunidad de los últimos años bajo los lemas **#PersonasQueBrillanSantaLucía** y **#YoSoySantaLucía**.



# ÁREAS DE INTERVENCIÓN

## EL VERTEDERO DE RAFEY:

ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico



### FELIPE ROSARIO

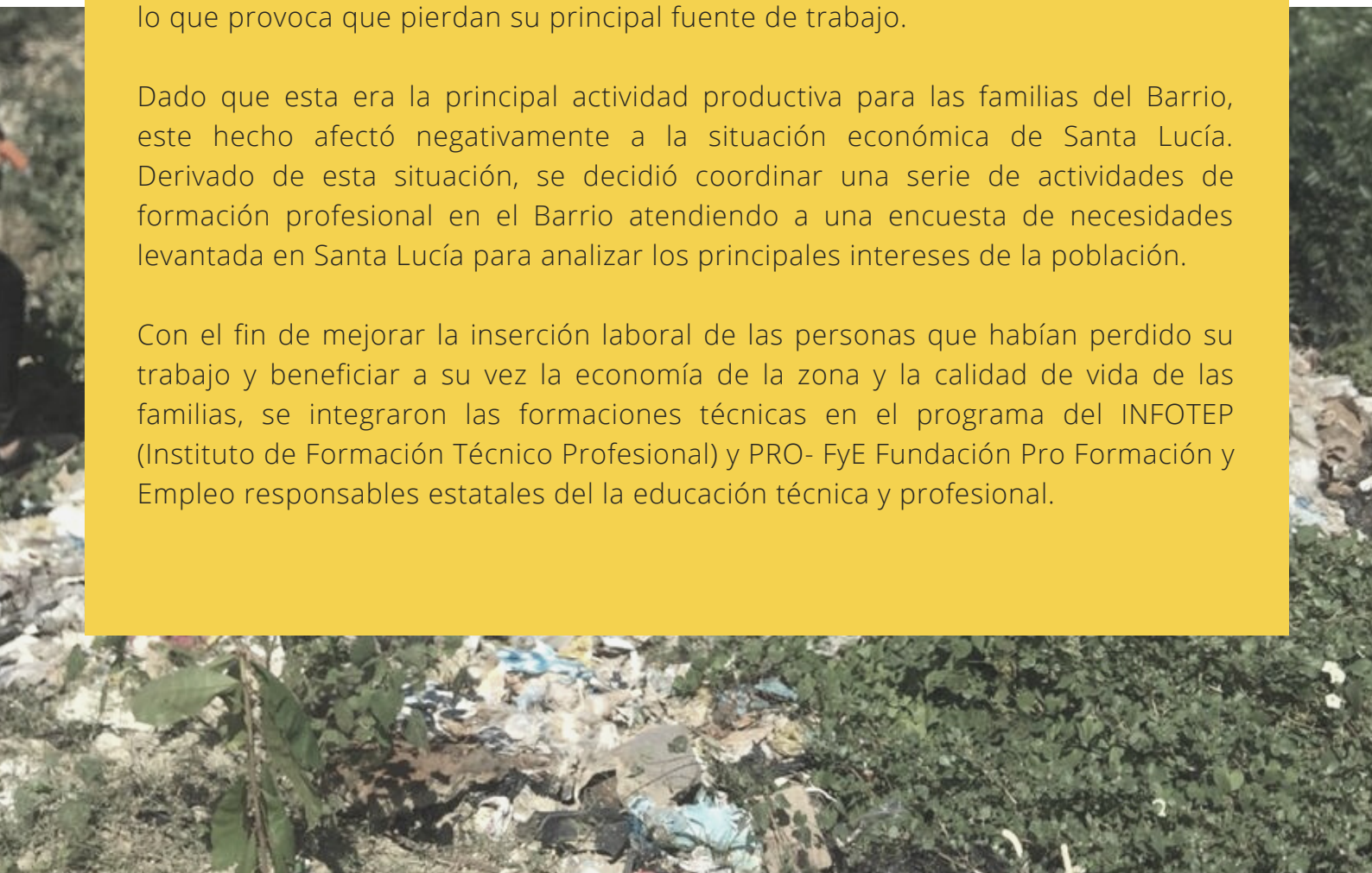
*El trabajo de los y las recicladores desde 2008 dio un salto, se hizo un gran trabajo con la alcaldía y se logró una coordinación que hizo a los y las recicladoras trabajar en conjunto con la alcaldía. Incluso se hizo un proceso para, a través del ayuntamiento, reconocer el trabajo de los recicladores. Unos años más adelante se construyó un centro comunal y una planta de reciclaje que se esperaba que fuera paradigma en la región, se equiparó a los y las recicladoras a los demás trabajadores. La asociación trabajaba con la alcaldía y tenía un reconocimiento. Pero en 2016 se inicia un proceso de licitación para privatizar el vertedero con una empresa multinacional, esto provoca la expulsión de los y las recicladoras del vertedero, se nos prohíbe la entrada. A partir de ahí se dieron un sinnúmero de situaciones en donde algunos de los dirigentes de la asociación fueron presos y se les prohibió acercarse a 1500 metros de la empresa. Todo el trabajo que habíamos hecho como asociación se perdió. Se pasó de tener una buena relación con la alcaldía a ser considerados vándalos lo que supuso la excusa perfecta para expulsarnos. En ese momento todo el material que se había donado, camiones, montacargas, máquinas para esa empresa piloto de reciclaje desapareció y las estructuras físicas se desbarataron. Hoy en día todavía nos mantenemos a la espera de que el alcalde de el visto bueno para que se nos permita la entrada al recinto, nosotros seguimos yendo, pero con grandes dificultades, llega la policía y nos tenemos que ir, nos quitan lo que tenemos recolectado y nos dificultan el trabajo. No podemos sacar por la puerta el material. Todos los avances tanto sociales como económicos que habíamos logrado como asociación volvieron para atrás, sufrimos un gran retroceso.*

*Todo el proceso que hicimos para que se pasase de considerar los y las recicladoras como parte de la misma basura a que un o una recicladora fuese entendido como un trabajador ambiental, se perdió, esos 8 años de trabajo como organización y trabajo conjunto tuvo un retroceso de casi 20 años. El estar asociados nos sirvió mucho, si un hubiera existido la organización, los recicladores ya no seguiríamos, no se sabe cómo hubiéramos terminado, porque frente a los atropellos y maltrato físico conseguimos mitigarlo con cartas y presión por parte de la asociación. La organización fue el punto clave para evitar que, al menos nuestros derechos básicos, fueran violentados.*

En 2008, en el vertedero de Rafey existían unas 466 personas realizando diversas labores de segregación de residuos sólidos en el Eco Parque. Durante los años de la IDI Mejoramiento del Barrio Santa Lucía y posteriores se capacitó a estas personas en aspectos técnicos de la gestión de residuos para la conversión del Vertedero de Rafey en un Eco Parque gestionado por el Ayuntamiento y la Asociación de Recicladores y Recicladoras. Esta co-gestión no se pudo hacer sostenible en el tiempo, y en 2017 el EcoParque de Rafey pasa a ser gestionado mediante licitación por una empresa privada. Esta situación de administración privada del Vertedero, acaba expulsando a recicladores y recicladoras del mismo lo que provoca que pierdan su principal fuente de trabajo.

Dado que esta era la principal actividad productiva para las familias del Barrio, este hecho afectó negativamente a la situación económica de Santa Lucía. Derivado de esta situación, se decidió coordinar una serie de actividades de formación profesional en el Barrio atendiendo a una encuesta de necesidades levantada en Santa Lucía para analizar los principales intereses de la población.

Con el fin de mejorar la inserción laboral de las personas que habían perdido su trabajo y beneficiar a su vez la economía de la zona y la calidad de vida de las familias, se integraron las formaciones técnicas en el programa del INFOTEP (Instituto de Formación Técnico Profesional) y PRO- FyE Fundación Pro Formación y Empleo responsables estatales de la educación técnica y profesional.





**FELIPE ROSARIO**

*Cuando inició el proyecto, los recicladores y recicladores nos veíamos a nosotros mismos muy al margen de la sociedad y viceversa, la sociedad veía a los y las recicladoras como parte de la misma basura, se consideraba algo bastante despectivo.*

*Cuando empieza el programa de la Xunta de Galicia comienzan a darse diferentes capacitaciones, cursos de emprendedurismo, talleres sobre formas de organización, cómo organizar una asociación sin fines de lucro... Estas formaciones supusieron que los y las recicladoras nos fuéramos educando, nos fuéramos capacitando en los diferentes cursos y talleres que se estaban realizando. Esto provocó que empezásemos a relacionarnos con la comunidad y empezamos a integrarnos en las iniciativas colectivas. Empezamos a formar parte de la Junta de vecinos, se formó el grupo de jóvenes al cual pertenecían muchos de los y las recicladoras, se formó también el consejo de desarrollo, muchos seguimos formando parte de estas organizaciones. Esto trajo un avance ideológico y socioeconómico de envergadura.*

## EDUCACIÓN:

### ODS 4 Educación de calidad

Uno de los componentes fundamentales que define esta intervención de cooperación al desarrollo desde sus inicios es el educativo, siempre de la mano del fortalecimiento de la sociedad civil, que se fue adaptando y transformando en cada una de las sucesivas fases del proyecto.

Debido a las características específicas del barrio Santa Lucía se hacía necesario implementar una estrategia que fuera capaz de flexibilizar el sistema educativo para adaptarlo a las necesidades formativas de la población del barrio, tanto niños, niñas y jóvenes como población adulta, mediante un enfoque integral de género. Para ello fue necesario involucrar a todos los actores relacionados, no solo desde las instituciones, sino también a las direcciones de las escuelas y el profesorado, así como a las familias y la comunidad en su conjunto.

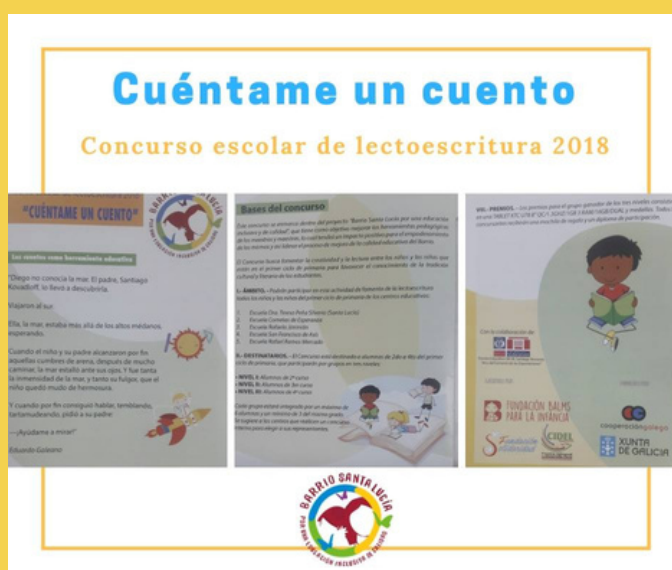
## Trabajo con docentes:

Se centró en aumentar la motivación de docentes, maestros y maestras para una práctica educativa de calidad, inclusiva e innovadora que promoviese una reflexión crítica para fortalecer el compromiso con una educación de calidad en los centros educativos de Santa Lucía. Se diseñó y desarrolló entonces, una estrategia de innovación pedagógica y participativa para los centros educativos del Barrio.

Esta estrategia, que se puede descargar desde la web del Barrio Santa Lucía, se trabajó a través de reuniones de coordinación y talleres presenciales en los que participaron un total de 144 docentes (50 profesores/as de nivel primario de las cinco escuelas que circundan al barrio Santa Lucía; 46 profesores/as de nivel secundario; y 48 profesores/as de instituciones privadas).

Además, se acompañó del diseño y desarrollo de otra estrategia de capacitaciones para maestros y maestras en lectoescritura y habilidades sociales en el aula.

Una vez que se desarrollaron estas estrategias, el profesorado manifestó la necesidad de incorporar un componente práctico. Por este motivo se reformularon las actividades con docentes con el fin dar acompañamiento en la aplicación de los aprendizajes adquiridos para la mejora de la calidad del sistema educativo en las propias aulas.





### Involucramiento de la comunidad:

Durante los dos primeros proyectos (Por una educación inclusiva y de calidad, 2017 y Participación social en el sistema educativo, 2018), se implementó un modelo de gestión participativa de las familias del Barrio Santa Lucía que promoviese una reflexión crítica para fortalecer el compromiso con una educación de calidad en el Barrio.

Para ello se creó la Comisión de Educación del Barrio Santa Lucía, cuyo objetivo es coordinar y fortalecer las diferentes actuaciones educativas que se desarrollaron en el barrio. La función de este órgano fue fundamental para la participación de la población en las actividades educativas. A su vez, la existencia de la Comisión garantiza la sostenibilidad de la participación social en la educación del Barrio Santa Lucía, más allá de las intervenciones concretas de cooperación.

La Comisión de Educación forma parte del Consejo de Desarrollo del Barrio Santa Lucía y está integrada por representantes de la Junta de Vecinos, el Club de Madres, la Escuela Integral Cometas de Esperanza, Escuela Teresa Peña Silverio, Niñ@s con una Esperanza y el Centro de Atención a la Familia y la Infancia (CAFI). Entre sus acciones principales figuran las reuniones con las direcciones de los centros educativos y con el Distrito Educativo 08-04, en las cuales se identifican los principales problemas que afectan a la comunidad educativa y se plantean soluciones.

Uno de los mayores logros en materia de educación del conjunto de intervenciones de cooperación iniciadas en 2017 es la inserción de 117 niños y niñas que estaban fuera del sistema educativo por falta de espacio en los centros escolares del barrio. Después de la identificación de esta situación por parte de la Comisión de Educación se inició una amplia labor de incidencia que, junto a una serie de reuniones, lograron que el Ministerio de Educación identificase centros educativos cercanos al barrio Santa Lucía que pudieran integrar a los y las estudiantes excluidas y que acompañara a padres y madres en el proceso de inscripción. **De esta manera, se consiguió con gran esfuerzo, que no hubiera ningún niño ni niña sin escolarizar en Santa Lucía.**



Tras el éxito de la puesta en marcha de la Comisión de educación, en 2018 se continuó fortaleciendo el modelo de gestión participativa en la educación y asentando los logros anteriores a través de las acciones del proyecto de participación ciudadana en el sistema educativo. Para ello se inició una campaña de incidencia con el fin de incluir una estrategia de participación social en la educación con información y acciones que fomentaron la motivación a los padres y madres a que inscribiesen y enviasen a sus hijos e hijas a la escuela. A su vez, se capacitaron en incidencia y participación ciudadana a las Asociaciones de Padres Madres y Amigos de las Escuelas (APMAE) de las escuelas Cometas de Esperanzas y la Dra. Teresa Peña Silverio.



**PAPÁ Y MAMÁ,  
YA INSCRIBISTE  
TU NIÑO Y NIÑA  
EN LA ESCUELA.**

**Todos y todas a clases el  
PRÓXIMO LUNES 19**

**Que tu hijo e hija estén  
temprano en su escuela**

**ESCUELA**

**ESCUELA**

**PEÑA MORÁN**

**COMITÉ DE PADRES Y MADRES DEL BARRIO SANTA LUCÍA**

**CIDEL** **FUNDACIÓN BALMS PARA LA INFANCIA** **Fundación Solidaridad** **cooperaciónalega** **XUNTA DE GALICIA**

## Educación para adultos:

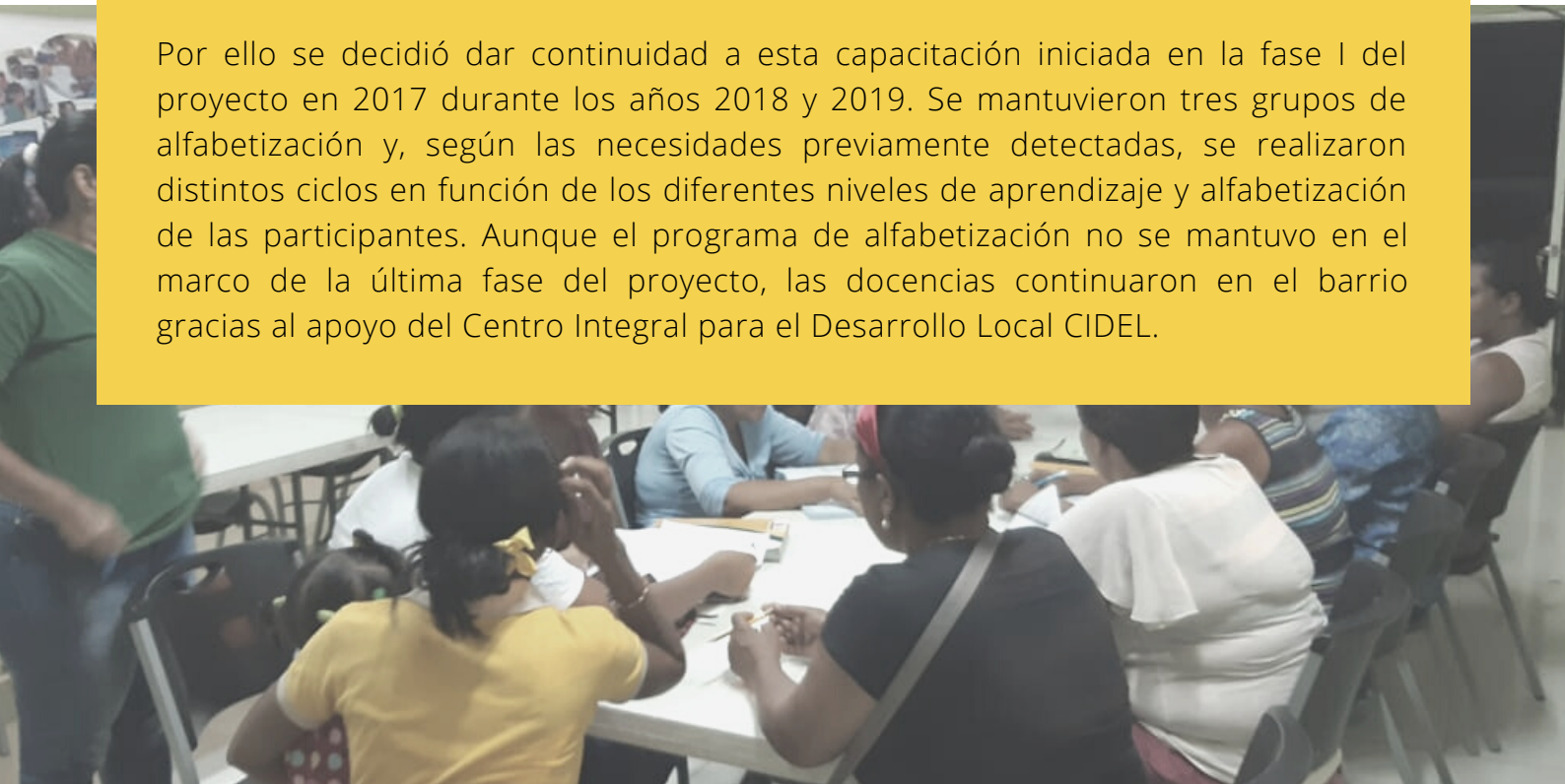
Dentro de esta estrategia de flexibilizar el sistema educativo para adaptarlo a las necesidades formativas de la población del barrio, uno de los puntos clave y de las actividades que más repercusión ha tenido en la comunidad fue el programa de alfabetización para personas adultas enlazado con el *Plan Nacional de Alfabetización Quisqueya Aprende Contigo*.

El Gobierno Dominicano diseñó el Plan Nacional de Alfabetización *Quisqueya Aprende Contigo*, entendiendo la alfabetización como el primer paso para impulsar la inclusión social. Para la puesta en marcha del programa en el Barrio Santa Lucía se coordinó con el equipo gestor del Programa Nacional con el fin de crear sinergias entre este y las actividades del proyecto. Desde el Club de madres se realizó la identificación de las necesidades del Barrio Santa Lucía para la inscripción en los cursos de alfabetización.

Debido al interés despertado por este programa, sobre todo entre las mujeres adultas, se detectó la necesidad de ampliar el número de horas de los cursos y de reducir los grupos para mejorar el aprendizaje, por ello, se ampliaron algunos de los cursos que pasaron de las 30 horas iniciales a 400 horas.

Las mujeres participantes en esta primera edición del programa de alfabetización se involucraron enormemente y obtuvieron grandes logros en su proceso de alfabetización. Adquirieron un aprendizaje significativo, no sólo aprendieron a escribir y a leer, sino que profundizaron en la comprensión de lo que se lee o escribe, reconociendo cambios que afectaban a su calidad de vida.

Por ello se decidió dar continuidad a esta capacitación iniciada en la fase I del proyecto en 2017 durante los años 2018 y 2019. Se mantuvieron tres grupos de alfabetización y, según las necesidades previamente detectadas, se realizaron distintos ciclos en función de los diferentes niveles de aprendizaje y alfabetización de las participantes. Aunque el programa de alfabetización no se mantuvo en el marco de la última fase del proyecto, las docencias continuaron en el barrio gracias al apoyo del Centro Integral para el Desarrollo Local CIDEL.







## ROSA SILVERIO

*Este barrio era de personas sin formación ninguna, prácticamente como quien dice un barrio analfabeto, gracias al programa se incentivó a muchos jóvenes a estudiar que luego siguieron estudiando, terminaron la primaria y la secundaria, luego la universidad y ahora son profesionales. Había otras personas que no se habían podido alfabetizar por la edad o porque no se podían trasladar a donde se daban los cursos de alfabetización, al poner una sede para los cursos aquí, con el proyecto, y una persona que les ayudaba se animaron a venir. Una vez que empezaron ya se motivaron, le cogieron el gusto y siguieron el proceso, acudiendo ya a la escuela.*

*Este es un barrio que está en evolución, y todo barrio en evolución tiene sus pros y contras por ello tenemos que lograr que todos los niños y niñas que están creciendo tengan alternativas de futuro, para que pongan su mente en otra cosa. Yo te aseguro que todos y todas los que ya son amantes de la pintura no van a dejar los lápices fácilmente para ir a estar haciendo esquina, porque yo les he visto, ellos los ves en la calle pero dibujando, practicando música...No los vamos a salvar a todos y todas pero ya podemos decir que en Santa Lucía además de personas tenemos artistas, tenemos pintores de alta categoría, que no lo parecen porque son niños y niñas.*

### Educación temprana:

Desde octubre de 2017 se inauguró la ludoteca del Barrio Santa Lucía como parte de una estrategia de fortalecimiento del *Programa Nacional Quisqueya Empieza Contigo* de atención integral a la primera infancia de base familiar y comunitaria, que continúa en pleno funcionamiento.

Para poder dar atención a la primera infancia del barrio y puesto que el *Programa Quisqueya Empieza Contigo* no había conseguido llegar al barrio Santa Lucía, se puso en funcionamiento una ludoteca en el Centro Comunitario Mauro Lorenzo. Este espacio está coordinado por una persona encargada de la atención diaria de los niños y niñas a la vez que gestiona el resto de actividades. En la ludoteca participan cada año un grupo de alrededor de 30 niños y niñas de entre 3 y 5 años que no cuentan con otra alternativa educacional.

La ludoteca sigue activa desde entonces, incluso en 2020 con las restricciones derivadas de las medidas del gobierno dominicano para contener la pandemia de Covid-19 los niños y niñas más jóvenes recibían actividades y vídeos de su profesora para continuar su educación desde casa.

En situación normal acuden a la Ludoteca Mauro Lorenzo diariamente alrededor de 30 niños y niñas que participan de este programa educativo que incluye estimulación temprana, atención en salud y complemento alimenticio.

Estos años dos grupos de niños y niñas que cumplieron 5 años de edad tras la ceremonia de graduación de la ludoteca, ya fueron incorporados al sistema educativo público, previo acuerdo con el Distrito Educativo 08-04 y los centros educativos de la comunidad.



## ROSANNA BAEZ

*La ludoteca además de para los niños y niñas, les da una oportunidad a los padres y madres para que pueden dejar a sus hijos aquí para ir a trabajar. Saben que van a estar bien atendidos, que están aprendiendo, se van a tranquilos a trabajar o a padres y madres que quieren estudiar en la universidad, se van tranquilos sabiendo que sus hijos están cuidados y recibiendo atención. Los niños y niñas aprendieron a decir su nombre, a escribirlo, a decir su dirección, los números, las letras...*



## ROSA SILVERIO

*Vienen niños y niñas desde temprana edad. Ofreciendo este espacio estamos evitando que esas niñas y niños estén en la calle, con riesgo a ser atropellados o que les pase algo, por el contrario, están en un aula, reconociendo colores, palabras, dibujando y se les va despertando el sistema motriz. Para cuando llegan a la escuela ya están más avanzados, ya saben coger el lápiz, ya aprendieron a compartir con otros niños. La tarea más gruesa se hace en la ludoteca, les enseñamos valores, aprenden a respetar a los demás, a cuidarse entre ellos, a no pelear, no decir malas palabras, a merendar solos, son mejores compañeros, más serviciales, no se ensucian, no gritan... Este espacio y el trabajo con los más pequeños ha sido uno de los grandes éxitos del trabajo en el barrio.*



**Educación artística:****ROSA SILVERIO**

*Otra de las cosas que más ha impactado en el barrio desde el 2017 ha sido la escuela de arte. En todas las escuelas aquí se da clase normal, las materias básicas, en este país, en ninguna parte, a no ser que seas de una clase económicamente alta no te das el lujo de poderle enseñar a tus hijos otras cosas que le gusten más, como las materias artísticas. Gracias a esta escuela de arte hemos visto que en el barrio hay mucho talento, muchos niños y niñas que si no hubiera sido por el proyecto y la puesta en marcha de la escuela no hubieran descubierto que tenían esas habilidades porque, por su forma de vida, los padres no tenían las posibilidades para llevarlos a estas clases, eso es un lujo que no se pueden permitir. El primer año del proyecto, en 2017 se abrieron cursos para todos los niños y niñas, la idea era descubrir cuál era su pasión y qué era lo que les gustaba, despertar en ellos la motivación. Ahora hay un grupo de flauta, se acuestan tocando y se levantan tocando flauta, cuando en la pandemia estábamos en las casas con el centro comunal estaba cerrado, no había nada que me llenase más de emoción que escuchar a esos niños y niñas tocar la flauta. También hay un grupo de danza, otro de pintura y de teatro, que incluso lograron participar en obras grandes en el Gran Teatro del Cibao y en el Centro de la Cultura de Santiago gracias a sus capacidades. Aquí hay mucho talento, su desempeño fue excelente y eso les permitió participar en obras con actores de verdad. Como yo digo, estamos cambiando delincuencia por pinceles, estamos cambiando que vendan droga por estar en un escenario.*

La Escuela de Arte y Tiempo Libre abrió sus puertas en el año 2017 como parte de las actividades desarrolladas en el marco del proyecto Por una educación inclusiva y de calidad con el objetivo de fomentar las manifestaciones culturales del Barrio Santa Lucía y fortalecer el aprecio por las tradiciones de la zona, generando una cultura artística a la vez que se dota de una formación alternativa a las personas del Barrio, especialmente a los niños y niñas.



Dado el impacto altamente positivo que esta iniciativa tuvo en la comunidad se decidió mantenerla a lo largo de los sucesivos proyectos y sigue en funcionamiento en la actualidad. Desde su inicio cerca de 120 niños y niñas se integraron a los talleres de dibujo, pintura, teatro, danza y flauta, a los que posteriormente se agregaron canto y danza folklórica.

Desde que comenzaron las capacitaciones artísticas, los niños y niñas han presentado sus obras en varias exposiciones colectivas como en la Casa de Arte de Santiago de los Caballeros en 2019, donde los y las participantes de dibujo y pintura expusieron sus obras en homenaje a artistas dominicanos o en 2020 en el Centro Cultural Mauro Lorenzo. Las obras pictóricas también fueron expuestas en Vigo, en el Centro Cultural del Casco Vello en 2019, como parte de las actividades del proyecto en Galicia que también incluyeron una mesa redonda sobre educación inclusiva y de calidad que abordó el caso de éxito de la escuela de arte del Barrio Santa Lucía.





# FORMACIÓN PROFESIONAL E INSERCCIÓN LABORAL:

ODS 1 Fin da la Pobreza



## ANEURIS GÓMEZ

*Gracias a estos proyectos y programas se ha ido desarrollando el barrio, muchas de las personas jóvenes y adultas no estudiaban por muchas razones, pero a partir de las actividades del proyecto se empezaron a dar ciertas capacitaciones, por ejemplo, tuvimos un programa con la Cámara de Comercio y Producción de Santiago de alfabetización que hizo que muchas de esas personas que participaron, iniciaran alfabetizándose, luego se les dieron las certificaciones y empezaron el grado, algunos de ellos decidieron continuar con sus estudios con el bachillerato y terminar en la universidad. Eso ha sido bastante favorable para la comunidad porque a medida que la gente se capacita, la comunidad va entendiendo mejor el desarrollo. La educación es el futuro y el desarrollo de los pueblos.*

Dando continuidad a la formación técnica iniciada en el Programa de Mejoramiento de Santa Lucía se inició un nuevo programa de educación productiva y técnica de calidad para mejorar la inclusión de las personas del Barrio Santa Lucía en el mercado laboral. Este programa que tuvo gran aceptación por parte de las personas de la comunidad se decidió mantenerlo durante las siguientes fases de proyecto.

Se realizaron más de 20 cursos de formación en carreras técnicas según las demandas del mercado y las necesidades e intereses de las personas de Santa Lucía. Para determinar las temáticas más adecuadas se realizó un diagnóstico inicial en el que participaron representantes de la comunidad, así como el INFOTEP y miembros de empresas de la zona para una posterior fase de prácticas profesionales. Entre los cursos impartidos, los que tuvieron más aceptación fueron los de belleza, maquillaje, electricidad, contabilidad básica y cultivo hidropónico.

Las formaciones se realizaron en coordinación con el Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP) y el Programa de Formación y Empleo (PROFyE) adscrito al Ministerio Administrativo de la Presidencia de la República. Con el fin de asegurar la oficialidad de los títulos y contar con un respaldo técnico a la hora de realizar las prácticas se firmó un convenio con estas instituciones para la capacitación de la población del barrio siguiendo la metodología de PRO-FyE que busca asegurar la formación integral y la permanencia en sus programas de jóvenes provenientes de comunidades con alta vulnerabilidad social.



## ANEURIS GÓMEZ

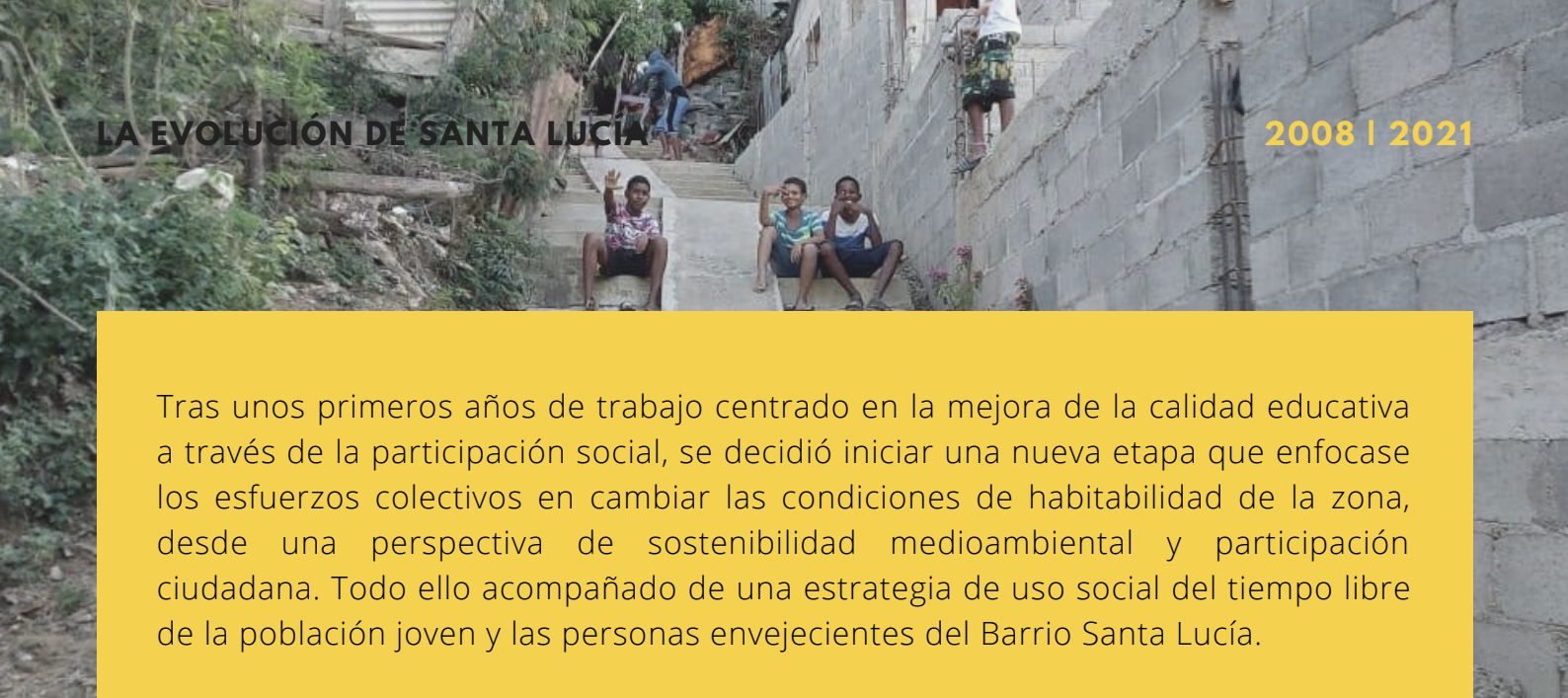
*Con los diversos cursos que se han impartido como cocina, belleza, mecánica o electricidad entre otros, muchos de nosotros les hemos sacado partido, hay otros que no tienen mucho interés, pero lo han hecho y le sirven para su día a día. También hay quienes han iniciado microempresas, han ido a trabajar a instituciones o empresas privadas y aún siguen en ellas. También se formó en el inicio a la asociación de recicladores y recicladoras, que a día de hoy aún funciona, muchos de ellos y ellas permanecen en el vertedero pero otros han salido de ahí con otra mentalidad y visión, trabajan fuera y han podido estudiar fuera. El objetivo era capacitar e insertar a esas personas en el mercado laboral, que puedan salir de ahí y cambiar ese estilo de vida.*

## HABITABILIDAD:

ODS 11 Ciudades y Comunidades Sostenibles







Tras unos primeros años de trabajo centrado en la mejora de la calidad educativa a través de la participación social, se decidió iniciar una nueva etapa que enfocase los esfuerzos colectivos en cambiar las condiciones de habitabilidad de la zona, desde una perspectiva de sostenibilidad medioambiental y participación ciudadana. Todo ello acompañado de una estrategia de uso social del tiempo libre de la población joven y las personas envejecientes del Barrio Santa Lucía.

En países con altas cifras de vivienda informal, como es el caso dominicano, una de las implicaciones de mayor trascendencia que produce marginalidad es erigir barreras socioeconómicas y culturales entre ciudadanos de un mismo territorio. Esto tiene repercusiones no sólo en la utilización del espacio urbano, sino además en la geografía económica, en las oportunidades de acceso a servicios públicos y bienes culturales, en el acceso a un empleo, o a una escuela de mejor calidad académica.

La existencia de enclaves de viviendas informales en zonas empobrecidas supone la fragmentación del espacio urbano. En estas zonas urbanas marginalizadas, como es el Barrio Santa Lucía, tener un parque, un área verde, una zona de esparcimiento público, son servicios no accesibles.

Con la intención de poder tratar esta problemática, en 2018, en el marco del proyecto en ejecución *Participación social en la educación*, se levantó información sobre la situación de habitabilidad y condiciones socioeconómicas del barrio que se plasmó en el *Estudio Socioeconómico y de Habitabilidad de Santa Lucía*. Este estudio permitió diagnosticar de forma participativa una nueva estrategia para la mejora de las condiciones de vida de la población que complementase las acciones en la mejora de la calidad educativa para continuar incidiendo en el desarrollo integral del Barrio y en el cumplimiento de la Agenda de Desarrollo Santa Lucía.

Con la aprobación y financiación por parte de la Xunta de Galicia del proyecto de *habitabilidad y condiciones de vida*, en 2019 se inició esta nueva etapa en el desarrollo de Santa Lucía que trató de reducir la vulnerabilidad de la zona debido a la falta de planificación urbanística del asentamiento, así como los riesgos asociados a la contaminación derivados de la cercanía del vertedero de Rafey.

**FELIPE ROSARIO**

*El cambio que yo percibo en este proceso de proyectos desde 2008 a 2020, es evidente. Cuando yo llegué aquí, las viviendas estaban en pésimas condiciones, las calles estaban en muy mal estado lo cual generaba problemas de polvo, barro y muchísimas moscas que era insoportable. Gracias a este proyecto la comunidad se fue educando y empezó a reclamar sus derechos, se fueron logrando cosas como lo que se puede ver ahora mismo, pavimentación de calles, aceras y contenes.*

**Urbanismo social: Mejora de las infraestructuras y vías de acceso**

El crecimiento rápido y no planificado del barrio desde sus inicios, derivó en unas malas condiciones de las infraestructuras públicas. Las vías de acceso a las casas, sobre todo en las zonas de ladera de las colinas del barrio, no cuentan con peatonales asfaltados (caminos asfaltados para el paso de personas y vehículos), por lo que, en la época de lluvia, los caminos de tierra se inundan provocando la erosión del terreno. Las viviendas situadas en estas zonas inestables corren el riesgo de sufrir barridos y desprendimientos de terreno que ponen en peligro la vida de las familias que habitan allí.

Junto con la firma de consultores Amlyca Ingeniería Civil se elaboró un informe técnico de análisis y diseño de los **peatonales prioritarios para la comunidad** donde se identificaron cinco tramos completos, algunos con varios subtramos y se acompañó de una propuesta completa con tiempos, costes y materiales.

Esta propuesta fue socializada con el Consejo de Desarrollo, la Junta de Vecinos y el Club de Madres Santa Lucía, así como con residentes en las zonas afectadas. Debido a los altos costes de las obras, las personas participantes en el encuentro decidieron priorizar tres de los tramos para su rehabilitación dejando el resto de la propuesta para intervenciones futuras. Además, los vecinos y vecinas enfatizaron la necesidad de la participación de la comunidad en el proceso de ejecución de las obras, ayudando a disminuir los costes aportando mano de obra. Asimismo, se entendió la participación de la comunidad en el proyecto de rehabilitación como un mecanismo de apropiación de la infraestructura. La comunidad que trabajó en las obras es quien mejor le dará el mantenimiento adecuado.

De los cinco peatonales diseñados finalmente se llevaron a cabo tres, los considerados como más prioritarios por la comunidad. Se inauguraron en noviembre de 2020 con la participación de los vecinos y vecinas, representantes de las organizaciones sociales, de las ONG ejecutoras y gobierno distrital de Santiago Oeste, recién electo.



Otra de las obras de rehabilitación que se llevó a cabo fue la **mejora del centro comunitario Mauro Lorenzo**. Este espacio, creado durante el Programa de mejoramiento 2008 - 2012 se utiliza para todo tipo de actividades, desde entierros- ya que no hay funeraria en la zona- hasta reuniones de las organizaciones comunitarias e instituciones públicas, las clases de la escuela de arte y la ludoteca, talleres o seminarios. Con el paso de los años necesitaba una serie de reparaciones y actualizaciones para poder continuar su función de punto de reunión y espacio multifunción. Para ello se cambió el suelo, se actualizaron los baños, se reparó el circuito eléctrico, se pintó el recinto y se arregló la verja exterior con protectores en puertas y ventanas. También se aprovechó la ocasión para la construcción de un pequeño almacén de materiales y equipos.

Con el fin de profundizar en la apropiación de las nuevas instalaciones y su adecuado mantenimiento, se desarrolló una estrategia de incidencia ciudadana para la mejora y mantenimiento de las infraestructuras públicas. A través de un ciclo de talleres se trabajó de manera colectiva en la actualización del Reglamento de Gestión y Uso del Centro Comunal Mauro Lorenzo, un Plan de Seguimiento a la Agenda de Desarrollo del Barrio Santa Lucía 2018 - 2023 y se establecieron compromisos para el mantenimiento de los peatonales por parte de los residentes en las zonas donde fueron construidos.





## Medioambiente

Otro de los factores que puso de relieve el Informe socioeconómico y de habitabilidad del Barrio Santa Lucía fue la situación medioambiental de la zona. Las malas condiciones ambientales de la cañada, así como del deficiente uso de la tierra se señalaban como los principales riesgos para la población del barrio.

En su momento, la situación de la cañada ya había sido identificada por su contaminación en el componente de Saneamiento de la IDI de la Xunta de Galicia, posteriormente, derivado de la expulsión del vertedero de los y las recicladores, aumentó el depósito y almacenaje de residuos en la misma. La cañada se encontraba saturada por los residuos sólidos derivados de la recogida informal de los y las recicladoras, así como por la baja formación y sensibilización de la población en el tratamiento de la basura. A su vez, la deficiente reforestación de la cañada agravaba también en esta problemática medioambiental que eleva el riesgo de desastre en época de lluvia.

Con la intención de revertir esta situación, incidir en la sensibilización medioambiental para la construcción de un hábitat sostenible y mejorar la resiliencia frente a los riesgos ambientales, se organizaron las jornadas de limpieza y posterior reforestación de la ladera de la cañada que separa el Barrio del Vertedero de Rafey.

Durante las tres jornadas de reforestación que tuvieron lugar en octubre de 2020, **se lograron sembrar más de quinientos árboles de quince variedades distintas** en la ladera de la cañada. En ellas participaron un gran número de vecinos y vecinas, así como miembros de las organizaciones de barrio como el Consejo de Desarrollo y la Junta de Vecinos y el Club de madres y también se contó con el apoyo de la Asociación para el Desarrollo Inc, (APEDI), la Sociedad Ecológica del Cibao (SOECI) y la Junta Distrital de Santiago Oeste. En una primera fase se acondicionó el terreno realizando acciones de limpieza y excavación con el fin de prepararlo para el traslado y siembra de las plantas.

Con esta iniciativa se trató de fortalecer la cortina natural que prácticamente había desaparecido entre el vertedero Rafey y el barrio Santa Lucía que, gracias a la nueva vegetación, será lo suficientemente frondosa para disminuir el humo del aire contaminado proveniente de la quema de residuos en el vertedero y que afecta a los hogares del barrio, al mismo tiempo que servirá para reducir los deslizamientos de tierra que se producen en épocas de lluvia.

Acompañando las acciones de reforestación se realizaron también unas jornadas de sensibilización medioambiental para fomentar la concienciación, especialmente en lo que respecta al control del ruido, la contaminación del aire, la disposición de los residuos sólidos y de las aguas residuales.

Además, en el marco de esta actividad se vio la necesidad de ofrecer esta información a los más pequeños, ya que la educación ambiental es fundamental para el futuro desarrollo de las comunidades. Para ello, en coordinación con el distrito educativo 08-04, se crearon en cada una de los cuatro centros educativos que tienen incidencia en el barrio Santa Lucía, los denominados clubes ambientales.

El programa de **Clubes Ambientales** se concibe con una formalidad contractual entre las escuelas, la Sociedad Ecológica del Cibao y las entidades ejecutoras de proyecto, con el compromiso de que pase a formar parte del currículum académico y así asegurar su viabilidad y sostenibilidad. Con la participación de los y las profesoras de ciencias naturales se diseñó el contenido académico del curso ambiental que acompañó a la creación de huertos escolares en cada una de los centros. Además, como paso previo a la reforestación y para incluir a los clubes escolares en el proceso de rehabilitación de la cañada, los y las estudiantes realizaron un diagnóstico ambiental del barrio, analizando el tipo de arborización existente, la disponibilidad de espacios para siembra y las mejores opciones de vegetación para la reforestación.

A pesar de la paralización de las clases presenciales en las escuelas durante 2020 debido a la pandemia de Covid-19 lo cual no permitió cosechar los huertos escolares y aprovechar al máximo la siembra realizada, los clubes ambientales se mantienen como parte del contenido académico y se retomarán cuando los y las estudiantes regresen a las aulas.





# SALUD: MANTENERSE SANO

## ODS 3 Salud y Bienestar

La salud comunitaria fue uno de los principales componentes la IDI Programa de Mejoramiento del Barrio Santa Lucía, 2009 – 2012. El programa tuvo como objetivo en el ámbito de la salud disminuir la incidencia de enfermedades que afectaban a la población, abarcando: atención familiar para el desarrollo saludable de la infancia, atención primaria, salud preventiva, educación sexual y prevención de drogodependencia en jóvenes.

Para lograr los objetivos marcados se creó y capacitó a un grupo de promotores y promotoras de salud para mantener un monitoreo permanente sobre la salud de las familias y motivar a la población a tomar medidas preventivas en salud y a procurar atención médica cuando lo requiriesen. Además, este grupo de promotores y promotoras llevaron a cabo un programa de educación para la salud desde una óptica preventiva priorizando los grupos más vulnerables, como niños, jóvenes, mujeres embarazadas y enfermos crónicos, a través de charlas y talleres informativos y prácticos.

Este componente finalizó en 2012 con la instalación en el barrio una Unidad de Atención Primaria-UNAP, primero en un local alquilado y posteriormente con la construcción de la UNAP que continúa en funcionamiento y que pasó a ser gestionada por el Ministerio de Salud Pública, a cargo de cuatro promotoras de salud capacitadas por el programa.



### DULCE AMADA

*Cuando llegó al Barrio Santa Lucía la Xunta de Galicia, comenzamos a reunirnos con las distintas instituciones, empezamos a organizarnos en reuniones por grupos y cada institución fue empezando en su área, el trabajo con el agua y saneamiento junto a Jacarafe, otro con Fundelosa y la Cámara de Comercio empezó a trabajar el tema de salud. Durante este período, se nos ofreció la posibilidad de participar en muchas capacitaciones y cursos técnicos, talleres donde aprendimos a ser promotores y promotoras de salud.*



La Xunta de Galicia hizo gestiones junto a las demás instituciones para que se construyera una UNAP, un centro de atención primaria en el Barrio. Como nosotras ya estábamos formadas y trabajábamos bien como promotoras, nos integraron en la gestión de la UNAP y entramos como personal de salud pública en el centro. Cuando se empezó el trabajo, se comenzó por levantar toda la información de las personas y familias del barrio, llenando las fichas y el registro de todos los habitantes. Hoy en día, seguimos las promotoras trabajando pero también hay enfermeras y médicos, medico asistente y médico residente. Este año con la pandemia supimos mantener las cosas seguras, aquí no tuvo tanto impacto el virus porque hubo un trabajo de prevención, orientación y charlas, todo un trabajo previo de sensibilización.

Cuando yo empecé a involucrarme, no tenía terminado octavo, me fui motivando con las capacitaciones, decidí terminar mis estudios y seguí hasta llegar al bachiller. Este logro me impulsó a seguir, me hice promotora de salud y hoy en día estamos muy bien formados, somos ya casi médicos. Estuve un año preparándome para promotora, después nos graduamos y continué con un curso de enfermería. La experiencia fue increíble, yo no me creía que podía llegar hasta ahí, pero es un orgullo seguir hoy en día con este trabajo y colaborando siempre con las instituciones que continúan el trabajo en el barrio, por eso siempre participo en las reuniones y actividades que se siguen haciendo y además puedo seguir aprendiendo.



## FELIPE ROSARIO

Antes, cuando tenías cualquier accidente tenías que ir al centro médico más cercano que era el hospital de Cienfuegos, con la creación del centro de salud tenemos la suerte de que, si te pasa cualquier cosa, aquí mismo te dan las primeras atenciones, ya cuando llegas al hospital estás estabilizado y ya solo tienen que tratarte en casos de gravedad o para internarte. Ya la gente entonces cuando sale del barrio para el hospital va más tranquilo, la idea de la salud es aliviarte el dolor, y eso es lo que se hace en el centro. Esto ha influido en que cada día mueran menos personas por causas que no deberían ser fatales. Muchísimas veces personas de esta comunidad iban al médico, pero tenían la dificultad de que no tenían los recursos para comprar los medicamentos, entonces tu no haces nada con ir al médico, si no tienes dinero para comprar la receta no sirve para nada. Aquí en el centro tienes la facilidad de que vienes, un médico te evalúa, y te vas de aquí con los medicamentos para el tiempo que el médico te dio el tratamiento, y luego te hacen un seguimiento con analíticas o lo que haga falta.

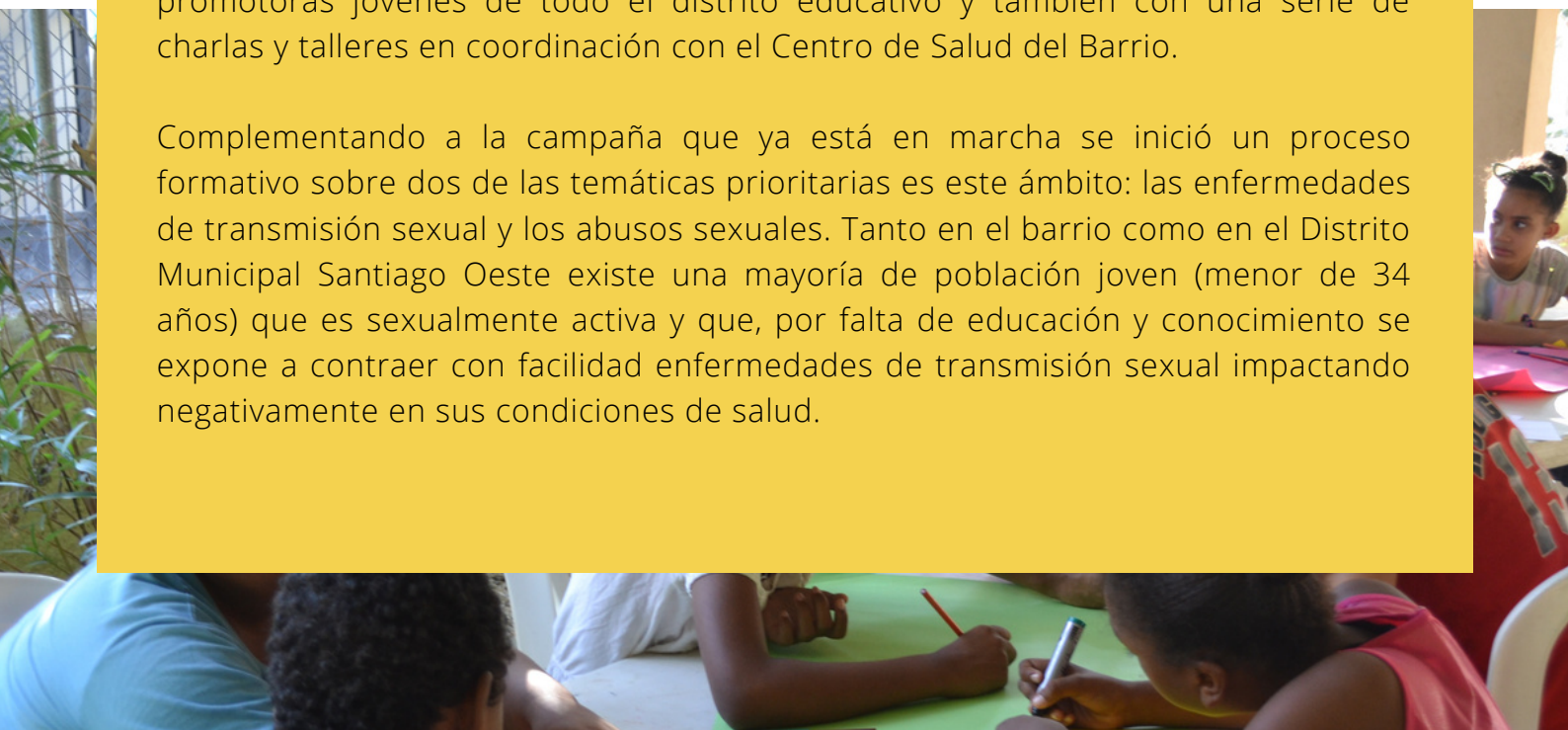
Con la puesta en marcha de los proyectos de cooperación exterior a partir de 2017 se retomó el trabajo iniciado. En el ámbito sanitario la situación ha mejorado enormemente sobre todo gracias al trabajo de la UNAP que ahora está mucho mejor dotada, tanto de equipo humano como material. Por ello se decidió priorizar otros temas detectados por la IDI en los que no hubo tiempo de profundizar durante el programa.

### **Salud sexual y reproductiva:**

Gracias al Estudio Socioeconómico del barrio Santa Lucía y al Estudio de brecha de género realizado en el marco del proyecto Por una educación inclusiva y de calidad, 2017, se pusieron de manifiesto las elevadas brechas de acceso a servicios sociales y económicos de las mujeres y adolescentes. En concreto, existe una baja información sobre la prevención de enfermedades de transmisión sexual a la vez que hay una baja formación sobre los mecanismos de atención, prevención y detección de casos de abusos sexuales.

En el año 2020 la Xunta de Galicia aprobó una nueva fase de intervención con el proyecto Incidencia y mejora de las condiciones de vida de los jóvenes y las mujeres que finalizará en 2021 y centra parte del trabajo de las organizaciones que continúan trabajando en la zona en la difusión, prevención y formación en educación sexual y reproductiva. Como parte de esta estrategia se inició una campaña de sensibilización sobre los derechos sexuales y reproductivos. Esta campaña, además ser informativa, con un espacio periódico en la televisión local, se refuerza a través del trabajo de sensibilización de un grupo de promotores y promotoras jóvenes de todo el distrito educativo y también con una serie de charlas y talleres en coordinación con el Centro de Salud del Barrio.

Complementando a la campaña que ya está en marcha se inició un proceso formativo sobre dos de las temáticas prioritarias es este ámbito: las enfermedades de transmisión sexual y los abusos sexuales. Tanto en el barrio como en el Distrito Municipal Santiago Oeste existe una mayoría de población joven (menor de 34 años) que es sexualmente activa y que, por falta de educación y conocimiento se expone a contraer con facilidad enfermedades de transmisión sexual impactando negativamente en sus condiciones de salud.





Las condiciones de vulnerabilidad de la zona y el poco personal de las instituciones públicas en relación con la cantidad de población, genera que una parte importante de esta población, especialmente las mujeres, no puedan acceder a servicios básicos en salud sexual y reproductiva como los relativos a la **prevención de las enfermedades de transmisión sexual** como los relacionados con **la prevención, tratamiento y denuncia en casos de abusos sexuales**.

Con el fin de hacer frente a esta situación se están desarrollando en estos momentos actividades de información, educación y sensibilización sobre enfermedades de transmisión sexual, mayoritariamente con jóvenes, en coordinación con el servicio de salud de la Unidad de Atención Primaria (UNAP). Por otro lado, se inició también una sistematización de los protocolos de actuación, denuncia y atención que se posteriormente se distribuirán entre las UNAP de la zona, así como entre el resto de las instituciones públicas y organizaciones de la sociedad civil cuya función se encuentre relacionada con la atención, denuncia y/ o prevención en caso de abusos sexuales. Este protocolo será compartido y difundido también con los centros educativos, así como con el gobierno distrital para formar a los y las orientadores de los centros en la detección, denuncia y prevención de los abusos.

**¡RECUERDA!**  
Tú decides tus metas, tu plan de vida.  
TU CUERPO ES TU CASA, CÚIDATE,  
¡PROTÉGETE!

**IGUALANDO DERECHOS,  
IGUALANDO REALIDADES**

**TUS DERECHOS SEXUALES Y  
REPRODUCTIVOS**

*¿Los conoces?*

**¿CUÁLES SON TUS DERECHOS?**

Los Derechos Sexuales y reproductivos refieren a la libertad de las personas para ejercer su sexualidad de manera saludable, sin ningún tipo de abuso, coacción, violencia o discriminación.

Todas las personas tenemos estos derechos, TÚ DECIDES CUANDO INICIAS UNA RELACIÓN SEXUAL Y QUÉ MÉTODO DE PREVENCIÓN UTILIZAR. TU CUERPO ES TU CASA, ¡PROTÉGETE!

Todas las personas tenemos derecho a ejercer el libre control sobre nuestra sexualidad y reproducción sin sufrir discriminación, coacción ni violencia. Esto incluye:

1. Acceder a información y servicios amigables de salud sexual y reproductiva, incluidos los de prevenir o evitar el embarazo.
2. Elegir si deseo o no mantener una relación sexual y sentimental con una persona.
3. Decidir si quiero tener hijos e hijas y cuántos, lo cual incluye usar métodos anticonceptivos.
4. Vivir libre de violencia y prácticas que buscan dominar mi cuerpo y mi sexualidad como la violencia sexual.

**COMPROMISOS CONTIGO Y TU SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA**

Cultivar relaciones sanas de apoyo y cuidado mutuo, donde ambas partes se respeten y ejerzan sus derechos, te protegerá del riesgo de enfermarte o un embarazo no deseado.

5. Decidir libremente cómo quiero disfrutar mi sexualidad y las prácticas sexuales que quiero realizar.
6. Respeto y confidencialidad sobre mi intimidad e información personal.
7. Vivir libre de prejuicios y estereotipos de género que limiten mis capacidades, prácticas y ejercicio pleno de mis derechos.

Proyecto incremento de la participación e incidencia social de las mujeres y adolescentes en la vida política y pública.

Financiado por: Ejecutado por:

cooperaciónalego

FUNDACIÓN BALMS PARA LA INFANCIA

Fundación Solidaridad

CIDEL Centro Integral de Desarrollo

XUNTA DE GALICIA

**ROSA SILVERIO**

*También hemos identificado al grupo de envejecientes, tenemos una población del 10% que es envejeciente, los cuales no se interesan en la parte deportiva, muchas veces vienen a las reuniones de la junta de vecinos o el club de madres pero se sienten rezagados porque ese no es su rol, es por ello que se implementó el plan de trabajo con personas mayores, se formó un grupo que se reunían, se les daba una merienda saludable, jugaban dominó, cartas, crearon su propio ambiente, se les daba charlas, sobre salud, la diabetes, huertos urbanos...esa población que estaba un poco descuidada se les dio su propio espacio.*

**Salud de las personas envejecientes:**

Algo en lo que coinciden tanto los jóvenes como la población envejeciente es señalar como unos de los principales problemas sociales, la falta de alternativas del uso del tiempo libre. Esta situación, relega a las personas de mayor edad a sus casas, sin alternativas de actividades de socialización o ejercicio, lo cual incide en la exclusión social de la población envejeciente.

Como parte de una estrategia de uso social del tiempo libre en el Barrio Santa Lucía, se inició el trabajo con las personas envejecientes. Este grupo poblacional, debido a su edad, tiene unas necesidades especiales y no cuentan con un programa ni unas instalaciones acordes para ellos. Por este motivo se diseñó un programa específico para el recién conformado grupo de envejecientes sobre ocio sano que combinara el movimiento y los ejercicios de mantenimiento, con actividades lúdicas y charlas de formación.

El grupo se consolidó rápidamente y hubo que aumentar la periodicidad de los encuentros y reuniones. Se programaron varias charlas sobre salud, vida sana y prevención de enfermedades que afectan principalmente a esta población, acompañadas de talleres sobre huertos urbanos con lo que se trató de generar mayor autonomía y acceso a una alimentación sana. Este programa ayudó a mejorar su salud física y mental ya que disponer de un espacio para reunirse, socializar, aprender cosas nuevas y poder pasar unas horas jugando y compartiendo una merienda saludable supuso una notable mejora para este grupo de población.



**Salud materno infantil:**

Con la puesta en marcha de la ludoteca se inició a su vez una línea de trabajo con el fin de fortalecer la estructura de formación y sensibilización sobre salud materno infantil. En coordinación con la UNAP y el Centro de Atención a la familia se ofrecieron charlas sobre higiene y salud en el hogar, Salud Materna y Crianza positiva.

En este sentido, también se incidió en una de las problemáticas que más preocupan en el barrio, el embarazo adolescente, como quedó reflejado en el Informe de Brecha de Género realizado en 2017. A través de una campaña de información y capacitación se instruyó y concientizó a adolescentes, jóvenes y comunidad sobre la importancia de la prevención de embarazos en adolescentes.

Como paso previo a la campaña, dos personas de visita en el barrio durante 2018 como parte del programa de voluntariado internacional, realizaron un levantamiento de información en la zona. Los datos recolectados reflejaron que el 28% de la población del barrio Santa Lucía tuvo su primer hijo antes de los 16 años, sumados al 23% que fue padre y madre entre los 16 a 18 años de edad. Posteriormente se lanzó la campaña en redes sociales y medios de comunicación que, coordinada con el distrito educativo trató de mejorar la información que reciben los jóvenes y adolescentes en prevención de embarazos en menores de edad.

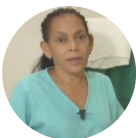
Para ello se formó un equipo de profesionales integrados por tres psicólogas con formación especial en equidad de género y nueva masculinidad para la realización de las diferentes jornadas de capacitaciones y charlas con padres y madres, profesorados y jóvenes. La temática de las formaciones se desarrolló, según el actor con el que se estuvo dirigido, pero abordando dos ejes transversales:

- Educación sexual, información para romper los estereotipos sobre la sexualidad, uso de métodos anticonceptivos, violencia de género y planificación familiar.
- Inclusión al sistema educativo formal y no formal de las niñas y jóvenes con cargas familiares o embarazadas. Principalmente, con las familias y con los centros educativos para sensibilizar en el apoyo a las niñas que sufren esta problemática.



## FELIPE ROSARIO

*Esta era una comunidad con las cifras más altas de embarazo adolescente y matrimonio infantil, hoy día ves jóvenes y niñas de 16 y 17 años que no están pensando en matrimonio ni en tener hijos pronto, tienen otros conocimientos y alternativas. Esto para nosotros es algo que nos llena de entusiasmo, ver que todos los esfuerzos que se realizaron, los recursos invertidos han dado sus frutos, que no han sido invertidos en la nada y ver que vale la pena esforzarse y luchar por la comunidad, que vale la pena formar parte de los grupos comunitarios.*



## DULCE AMADA

*De cara al futuro, respecto a la salud lo que se podría hacer es capacitar a más personas y agrandar el centro de salud para poder atender más personas. Antes de existir el centro la atención sanitaria era pésima, al no tener servicios la situación era muy complicada, había muchas enfermedades, como por ejemplo enfermedades de la piel, enfermedades raras, que la gente no sabía qué tenía, los niños sin vacunar. También había muchos casos mucha diabetes e hipertensión sin diagnosticar. Ahora se les hacen pruebas, se les da un diagnóstico, se les controla y se les da seguimiento. Nadie pensaba que íbamos a mejorar tanto cuando empezamos, que no teníamos ni agua potable.*



## EL FUTURO: LOS Y LAS JÓVENES

El futuro del Barrio Santa Lucía son sus jóvenes y es en ellos en quienes se centra el último proyecto aprobado y financiado por la Xunta de Galicia en 2020 "Incidencia y mejora de las condiciones de vida de los jóvenes y las mujeres". A través de esta iniciativa se están desarrollando acciones que facilitan el acceso a los servicios sociales y económicos especialmente de jóvenes y mujeres. Además de en el ámbito de la salud ya mencionado también inciden en el económico, reduciendo las barreras económicas para los y las jóvenes y fomentando su participación social a través de la puesta en marcha de iniciativas empresariales.



### ROSANNA BAEZ

*Hay una gran mayoría de jóvenes que están interesados en que el barrio se desarrolle. Hay muchos jóvenes que se reúnen aquí, uno les convoca, les informa y les explica para qué son las reuniones y ellos se interesan acuden y participan, están interesados en agruparse para que haya una mejoría. Por ejemplo, yo estoy ahora con un grupo de chicas que forman un equipo de voleibol y cada vez que yo les informo que hay una actividad, ellas están al pendiente, asisten y se les ve el interés en mejorar su calidad de vida y del barrio.*

*Nosotros como jóvenes, estamos viendo si nos organizamos formalmente, para que, de esta forma, como grupo, ir a las diferentes instituciones responsables que están a cargo y exigir eso que nos hace falta como las instalaciones deportivas, un parque, y además eso es para mejoría del barrio a su conjunto, lo vamos a usar los jóvenes, pero también es una mejoría para todas las personas del barrio.*

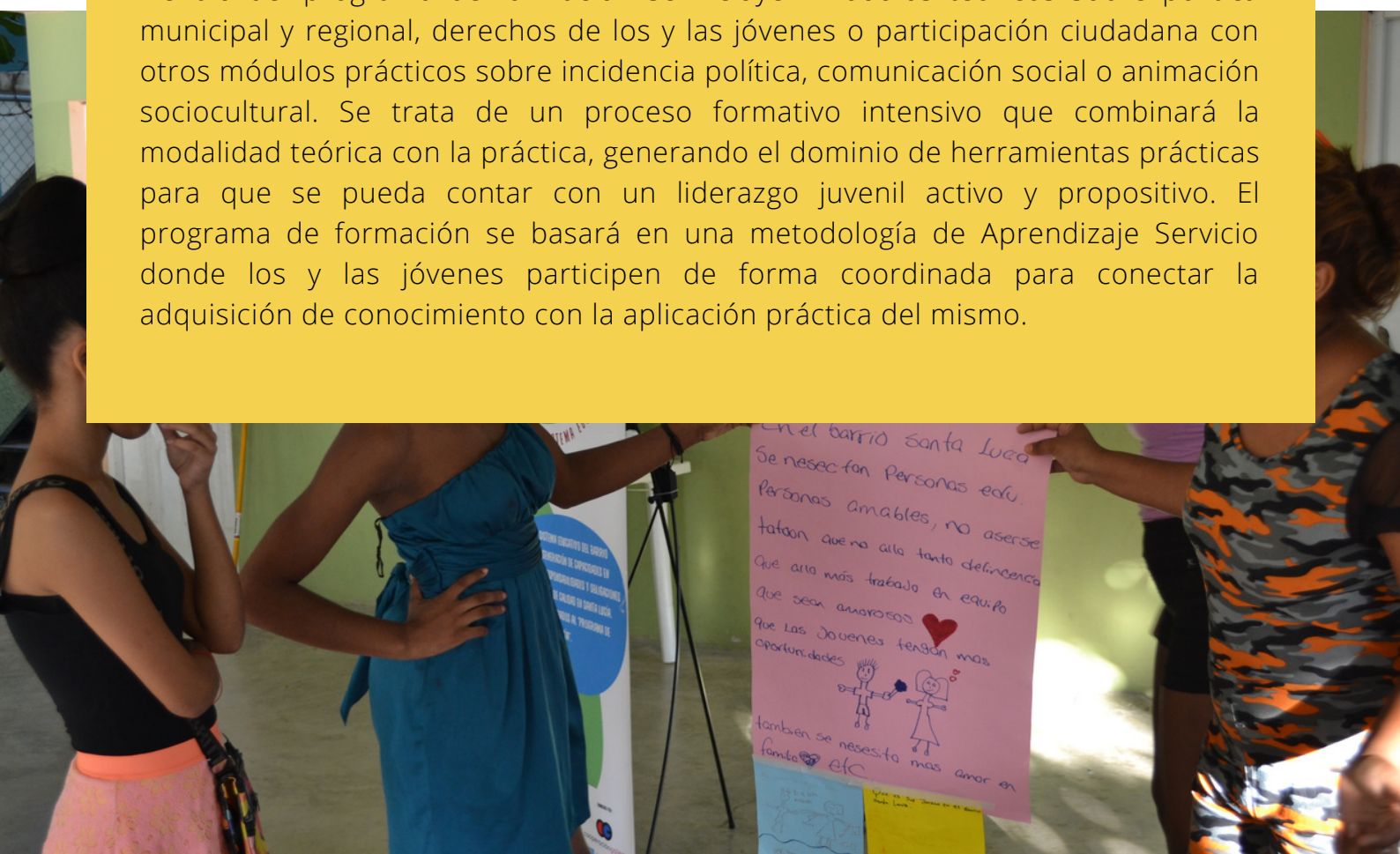
## Participación e incidencia política

En el Barrio Santa Lucía, Distrito Municipal Santiago Oeste el 39% de la población pertenece al grupo etario menor de 18 años y el 28% está ubicado entre 18 y 34 años. Ambos grupos etario suman el 67% de la población del Barrio Santa Lucía.

En todo el distrito, el asociacionismo juvenil es bastante frágil y son escasas las entidades de y para los y las jóvenes. Escasean también en el distrito las instituciones que desarrollen iniciativas destinadas a la promoción juvenil y al ejercicio de una ciudadanía activa y responsable por parte de la población joven.

Con este objetivo de fomentar la participación política de la juventud y contribuir así a la construcción social y al fortalecimiento institucional de las organizaciones juveniles se creó un programa formativo específico de activismo, liderazgo e incidencia política y pública de los y las jóvenes, que ya inició su periodo de inscripción. Con este curso integral, por un lado, se ofrece un espacio para el aprendizaje, la reflexión y la acción de la población joven a la vez que se les dota de herramientas teóricas y prácticas para el ejercicio de una ciudadanía responsable.

Dentro del programa de formación se incluyen módulos teóricos sobre política municipal y regional, derechos de los y las jóvenes o participación ciudadana con otros módulos prácticos sobre incidencia política, comunicación social o animación sociocultural. Se trata de un proceso formativo intensivo que combinará la modalidad teórica con la práctica, generando el dominio de herramientas prácticas para que se pueda contar con un liderazgo juvenil activo y propositivo. El programa de formación se basará en una metodología de Aprendizaje Servicio donde los y las jóvenes participen de forma coordinada para conectar la adquisición de conocimiento con la aplicación práctica del mismo.







➤ Dado que corresponde a las juventudes ser timón en los procesos sociales, políticos y económicos que deberán transformar la sociedad actual, desde el proyecto Incidencia, Juventud y Género se ha diseñado este curso destinado a jóvenes que participan o están interesados en participar del proceso de construcción social que se desarrolla en el territorio.

Se desarrollará un proceso formativo intensivo que combinará la modalidad teórica con la práctica basándose en la metodología de Aprendizaje Servicio.

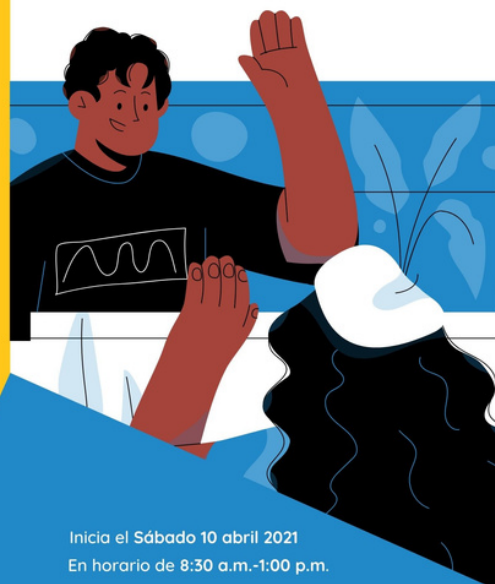
Durante el curso se adoptarán todas las medidas preventivas y de cuidado que son necesarias en el marco de la COVID-19. En los casos que sean posibles podrán desarrollarse módulos virtuales o semipresenciales.

¿Qué vamos a aprender?



"Incrementada la participación social de mujeres y adolescentes en la vida política y pública a través de la generación de derechos, responsabilidades y obligaciones con un enfoque integral de género en el Barrio Santa Lucía y comunidades aledañas, asociada a la IDI República Dominicana, Fase III"

### ➤ Curso FORMACIÓN LÍDERES/AS JUVENILES



Inicia el Sábado 10 abril 2021  
En horario de 8:30 a.m.-1:00 p.m.

Asociación de Desarrollo Comunidad Unida de Cienfuegos -ADECUCI-  
Calle José Antonio Hungría No. 18, Ciudad Satélite.

Financiado por:

Ejecutado por:



## ¿CUÁL ES EL OBJETIVO?

1) Contribuir al proceso de construcción social que se desarrolla en el Distrito Municipal Santiago Oeste desde la visión de la población joven.

2) Facilitar espacios para la reflexión/acción de la población joven de Santiago Oeste con una mirada crítica y propositiva.

3) Dotar de herramientas teóricas y prácticas a integrantes de organizaciones juveniles para el ejercicio de una ciudadanía responsable.

4) Contribuir con el fortalecimiento institucional de las organizaciones de jóvenes del Distrito Municipal Santiago Oeste.

## MÓDULOS Y CONTENIDOS

### Módulo 1. Identidad, proyecto de vida y redes de apoyo juvenil.

- ¿Quién soy?
- ¿Qué puedo hacer?
- ¿Con quién cuento?

### Módulo 2. Técnicas y herramientas para la animación socio cultural en el trabajo con jóvenes.

- ¿Qué es la animación sociocultural?
- La animación sociocultural en el trabajo con jóvenes.
- Dinámicas de animación sociocultural
- Técnicas expresivas, descriptivas y analíticas para la integración grupal y el trabajo comunitario

### Módulo 3. El compromiso de ser joven. Análisis de realidad.

- Experiencias del liderazgo juvenil en la transformación social y política de la República Dominicana.
- Conozco mi realidad. Abordaje sobre la situación de los y las jóvenes de Santiago Oeste.
- Jóvenes y participación política: compromiso de transformación social

### Módulo 4. Política Municipal de Juventud.

- Conociendo el marco legal de juventud de la Rep. Dom. (Ley 49-00 y su reglamento, PNJ, END, Carta Iberoamericana de juventud)
- Derechos, deberes juveniles y políticas sectoriales de juventud.
- ¿Qué es una Política Municipal de Juventud?

### Módulo 5. Juventud y Resiliencia Comunitaria.

- ¿Qué es resiliencia?, ¿En qué consiste la resiliencia comunitaria?
- ¿Cuáles son las principales amenazas y tensiones que afectan a los jóvenes en mi comunidad?
- ¿Cómo pueden los jóvenes definir una estrategia para la construcción de resiliencia en sus comunidades?
- ¿Cuáles son las principales limitaciones y potencialidades para la construcción de una estrategia de resiliencia en mi comunidad?

### Módulo 6. Participación Social.

- ¿Qué es la participación ciudadana?
- Vías de participación
- Órganos de participación.
- ¿Qué es el control social?
- ¿Qué es el monitoreo ciudadano?
- ¿Qué es la veeduría ciudadana?
- Base legal para el control social
- Metodología para el control social en la gestión local en Santiago Oeste.

### Módulo 7. Comunicación social y creación de campañas

- ¿Qué es la comunicación social?
- ¿Cómo inciden los medios en la sociedad y en mi realidad?
- Amplio mis capacidades: habilidades, técnicas y herramientas de comunicación
- ¿Cómo puedo crear una campaña de comunicación con impacto?: planificación, creatividad, estrategia, diseño de campaña y piezas, canales de comunicación, medición y evaluación.

## Alternativas laborales

Las juventudes del mundo, pero particularmente la de República Dominicana, se encuentra en una situación preocupante ante la imposibilidad de poder hacer un ejercicio pleno de sus derechos, a raíz de la carencia de vías que promuevan oportunidades de desarrollo social inclusivo, empleo decente, educación de calidad y movilidad social. Esta situación se recrudece en los barrios más marginales del país, como son los que integran al Distrito Municipal Santiago Oeste, en particular el barrio Santa Lucía.

Uno de los mayores retos que enfrentan los y las jóvenes es su integración al mundo laboral. Las bajas capacidades para la dinamización económica de la población derivadas de las pocas alternativas para el autoempleo, así como por las altas tasas de desempleo en el barrio dificultan enormemente a los y las jóvenes integrarse al mercado laboral de manera digna y poder alcanzar su independencia económica y social.

Con el fin de generar alternativas para el emprendimiento y de cara a fomentar la integración de los y las jóvenes en el mundo laboral se inició una nueva línea de acción basada en la economía social y circular. Durante 2019 y 2020 se realizó un Estudio sobre la viabilidad de la creación de una cooperativa en el Barrio Santa Lucía que arrojó luz sobre la posibilidad de implementar empresas sociales en el barrio que generen modelos alternativos laborales a la vez que mejoran el tejido económico local. El informe llegó a la conclusión de que sería viable y positivo seguir un modelo cooperativista en Santa Lucía. En base a los datos obtenidos en la elaboración del informe se ofreció a las personas interesadas, fomentando especialmente la participación de jóvenes y mujeres, una formación en economía social y en cooperativismo.

De esta experiencia surgió una cooperativa de mujeres jóvenes, que se creó en el marco de esta formación y que sirve de ejemplo para la futura creación de otras iniciativas locales. Para fomentar y facilitar que otras cooperativas se puedan formar y crecer, se estableció en el marco del proyecto “Incidencia y mejora de las condiciones de vida de los jóvenes y las mujeres” la creación de un fondo rotatorio/semilla para el financiamiento de iniciativas económicas locales.

El poder grupal de las personas jóvenes emprendedoras y su formación técnica y apoyo será fundamental para garantizar la viabilidad económica de los pequeños emprendimientos. Para ello se estableció una estrategia orientada a mejorar las utilidades de cada persona asociada. Este fondo semilla permitirá que las mujeres y jóvenes emprendedores de Santa Lucía tengan suficiente liquidez para la compra de materias primas e insumos a un precio justo sin tener que optar por la compra a intermediarios y accediendo a recursos frescos con tasas de interés asequibles. Además, permitirá mantener esta línea abierta de crédito cooperativo ya que con la devolución de los préstamos del fondo semilla inicial se podrán continuar financiando nuevos proyectos en el barrio sucesivamente.



## ANEURIS GÓMEZ

*Para el futuro esperamos tener un barrio con una mayor capacidad, que la gente le haya sacado provecho a las capacitaciones y que eso ayude a que el barrio pueda tener un mejor desarrollo y las familias puedan tener una vida más cómoda. La Fundación Solidaridad, el Cidel y la Fundación Balms para la Infancia que son las organizaciones que están trabajando ahora en el barrio están haciendo una gran labor social para el buen desarrollo de cada uno de nosotros, entendemos y creemos que eso nos ayuda a ser mejores personas tanto a nivel social como emocional.*



# LECCIONES APRENDIDAS

## PRINCIPALES LOGROS

- Alta coordinación entre las entidades y los grupos sociales, tanto los gubernamentales como los comunitarios. Gracias a un trabajo arduo y constante se han logrado sinergias estables y duraderas necesarias para la viabilidad de las acciones realizadas y para el futuro de la comunidad.
- Involucramiento de la comunidad. El proyecto incluyó a la población destinataria del proyecto en todos los procesos, tanto como actor activo en la planificación, como en la ejecución y también en el seguimiento y evaluación del proyecto. Esto ha provocado un alto grado de transferencia y la comunidad siente como propio el proyecto no como algo ajeno o impuesto.
- Consolidación de las organizaciones locales. A lo largo de este proceso de más de 10 años se acompañó a la población en la creación y desarrollo de las organizaciones locales. Estas organizaciones se han consolidado a lo largo de los años del proyecto y ya son actores clave en el desarrollo del barrio que funcionan de manera autónoma y democrática.
- Importancia de la educación en el desarrollo comunitario. El componente educativo ha sido uno de los más valorados, sobre todo por la población adulta. Muchas personas que ya no contemplaban la opción de volver a un proceso de escolarización lo han hecho logrando titulaciones que no pensaban que obtendrían y abriéndoles nuevas oportunidades de futuro.
- El proceso en Santa Lucía ha servido de ejemplo para otros barrios de características similares en el distrito. Con la reciente creación del gobierno distrital de Santiago Oeste se ha puesto de manifiesto que la experiencia de Santa Lucía servirá como paradigma de procesos similares a nivel distrital con la involucración y el interés del nuevo gobierno local que conoce y valora el trabajo en Santa Lucía.

**ROSA SILVERIO**

*A partir de estos proyectos ya tenemos un centro de atención sanitaria de primer nivel, un centro comunal que se usa para muchas actividades, incluso es nuestra funeraria, para todo lo que necesitemos, las puertas están abiertas porque es de la comunidad, tenemos luz, tenemos agua, tenemos cable, teléfono, internet, hay cosas que aún siguen, yo me he dado cuenta que las cosas, cuando empezamos la lucha, yo pensaba en mis hijos y decía "yo no quiero que mis hijos pasen el trabajo que estamos pasando ahora nosotros y si llego a tener nietos que sea un santa lucía mejor para ellos" ya mis expectativas están cumplidas, ya lo que quería para mis hijos y nietos ya lo tengo, pero, según va pasando el tiempo, se van demandando grandes cosas, pero hay otras que quedan, muchas de las problemáticas de las infraestructuras que tenemos ahora son cosas más grandes que tienen que solucionarse desde el gobierno central, por lo que nosotros no podemos frustrarnos si no logramos esos cambios, porque son cosas que no dependen de nosotros, ni siquiera del ayuntamiento, nosotros podemos seguir insistiendo y canalizar las protestas.*

*El barrio está muy cambiado, ya no es el barrio que era antes, pero aún falta mucho por hacer, pero nos hace falta agarrarnos de más arriba porque nosotros podemos ir haciendo y solucionando cosas aquí, pero los grandes problemas, como sanear esa cañada es un proyecto de mucho dinero y nosotros no podemos solos, no podemos ser pesimistas, pero hay que ser realistas. Por ejemplo, siguiendo con el tema de las infraestructuras, la mayoría de las casas, el 50%, se ha mejorado la visión, pero muchas casas están en muy mal estado, situadas en lugares en donde están en peligro, pero cómo nosotros, sin ayuda del estado, o sin una ayuda mayor podemos enfrentar este problema.*

**FELIPE ROSARIO**

*Este proyecto sería genial si igual que se desarrolló aquí se pudiese hacer también en otras comunidades, y que lo hiciesen las mismas entidades, porque aquí ha habido otros proyectos e instituciones, pero este ha sido el único proyecto que se ha visto que realmente los fondos de que se disponía se han invertido en la comunidad. Vinieron a construir peatonales, y se hicieron, y eso que salieron bastante caros, se vino a construir un acueducto, la comunidad completa tiene agua, sistema de cloacas, sistema de alumbrado eléctrico, es decir, cada uno de los componentes que se identificó se fueron desarrollando, la comunidad está capacitada y educada. Este era un barrio prácticamente analfabeto, donde el presidente de la Junta de Vecinos firmaba con tres cruces, hoy en día tenemos una comunidad donde las organizaciones están representadas por personas que saben leer y escribir perfectamente, yo mismo acabo de ser elegido presidente de la Junta de vecinos y soy estudiante de medicina.*

